



Informatica au cœur de la refonte du système décisionnel du CNASEA, pour une meilleure gestion des aides publiques.

ENJEUX

- Refonte du système décisionnel en place depuis 1990
- Alimentation quotidienne d'un nouveau data warehouse
- Mise à disposition d'indicateurs de pilotage pour les services et les partenaires

SOLUTIONS INFORMATICA

- Informatica PowerCenter®

ARCHITECTURE

- Intégration de données : Informatica
- Cible : data warehouse Oracle
- Sources : applications de gestion, flux Excel, fichiers plats
- Restitution : Business Objects

BÉNÉFICES

- Consolidation des données permettant une approche globale et un pilotage fin des activités
- Élimination des processus d'alimentation manuels
- Facilité de développement grâce à la visibilité de bout en bout sur les traitements de données
- Base solide permettant de mettre en œuvre une politique renforcée de qualité de données avec Informatica Data Quality

“ La refonte de notre plate-forme décisionnelle et l'industrialisation des processus d'intégration de données avec PowerCenter nous permettent d'envisager plus sereinement les fusions en cours et à venir. Dès 2009, suite au rapprochement avec l'AUP*, le Cnasea assurera le paiement de 16 milliards d'euros d'aides, presque deux fois plus qu'en 2008. Plus que jamais, nous avons besoin d'une solution robuste pour fournir à nos donneurs d'ordres des indicateurs fiables sur l'emploi des aides publiques. ”

— Alain Hutois, Responsable de la refonte du système de valorisation des données - Cnasea

Créé en 1966, le Cnasea est un établissement public sous tutelle du ministère de l'Agriculture et de la Pêche et du ministère de l'Economie, des Finances et de l'Emploi. Implanté dans chaque région administrative (métropole et Outre-Mer) et employant près de 2 000 agents, il intervient dans deux grands domaines : d'une part, l'agriculture, le développement rural et l'environnement et, d'autre part, la formation professionnelle, l'emploi et l'action sociale. Le paiement des aides publiques (État, Union Européenne, collectivités territoriales et autres organismes publics) est le cœur de métier du Cnasea, qui exerce également des missions de contrôle, de conseil et d'études.

Un précurseur dans le service public

Afin de fournir des indicateurs de pilotage à ses services internes, donneurs d'ordres et partenaires extérieurs, le Cnasea a fait de la rénovation de son système décisionnel un des axes majeurs de son schéma directeur informatique 2005-2009. Le bilan réalisé en septembre 2005 confirme la nécessité de revoir l'architecture en place, construite autour d'un infocentre créé dans les années 1990 : les données sont dissociées, les outils et les procédures sont devenus obsolètes et l'établissement ne dispose d'aucune plate-forme de validation des données reçues et des indicateurs restitués.

« Notre réflexion a commencé en 2005, bien avant que le discours sur le pilotage des politiques publiques ne se généralise, mais il nous fallait pour cela un outil souple et performant », souligne Alain Hutois, Responsable de la refonte du système de valorisation des

données au Cnasea. « Le système existant ne permettait pas d'avoir une visibilité complète sur l'utilisation des fonds et, surtout, il était difficile à faire évoluer. Compte tenu de la volumétrie en jeu – environ 4 téraoctets de données à terme – la résolution durable du problème passait par la création d'un véritable entrepôt de données et nécessitait de rompre avec les procédures utilisées jusque-là pour alimenter l'infocentre. A cette fin, nous avons procédé en 2006 à un comparatif des outils d'ETL du marché ». A l'issue du benchmark réalisé en janvier 2007, le Cnasea retient la plate-forme d'intégration de données Informatica PowerCenter, et l'outil Business Objects pour la restitution.

Collaboration étroite avec Informatica

Une fois ces choix arrêtés, Informatica a accompagné l'équipe du Cnasea pendant plusieurs mois, afin de réaliser les premiers développements et d'accélérer la première livraison. Il s'agissait de bâtir la nouvelle architecture décisionnelle en s'appuyant - et en l'accompagnant - sur la réécriture des applications de gestion en nouvelles technologies et la centralisation des données métiers, actuellement disséminées sur la vingtaine de délégations régionales du Cnasea. « La présence d'un spécialiste d'Informatica dès le démarrage du projet nous a considérablement aidés dans la mise en place de la structure de base, le développement des programmes de transformation, et la récupération des référentiels existants. Cela nous a permis de faire une première livraison dès le mois de septembre 2007, avec à la clé pour les utilisateurs les premiers rapports Business Objects, portant sur le domaine agricole, avec croisement des données de toutes les activités », précise Alain Hutois.

6 chantiers en cours dans un contexte de fusion

Cette phase initiale a notamment donné lieu à un transfert de compétences en matière d'intégration de données et d'utilisation de PowerCenter, permettant au Cnasea de poursuivre sa démarche de manière plus autonome. Le projet continue, en effet, et évolue avec le lancement simultané de six chantiers visant à couvrir tous les domaines d'intervention du Cnasea : aménagement rural ; formation professionnelle ; refonte des aides à l'emploi, conditionnée par un nouveau projet de loi ; gestion du bonus écologique gouvernemental reversé aux concessionnaires automobiles ; finalisation des outils de pilotage destinés au contrôle de gestion ; croisement entre le SI comptable et les systèmes de gestion opérationnelle pour le contrôle de l'utilisation des fonds.

Ces chantiers sont conduits dans un contexte de fusion, l'État ayant décidé de consolider les organismes assurant l'instruction des dossiers et le paiement des aides agricoles européennes et nationales. « Alors qu'il y avait sept offices agricoles (par filière métier) pour assurer ces missions, il n'y aura bientôt plus que 2 agences : l'une instruisant les dossiers, et l'autre assurant les paiements et dont le Cnasea constitue le noyau dur. Dès 2009, ce nouvel établissement, issu du rapprochement avec l'AUP (Agence Unique de Paiement), versera 16 milliards d'euros d'aides, deux fois plus qu'aujourd'hui », fait remarquer Alain Hutois. « Ce rapprochement exige la mise en cohérence des données du système d'information ainsi que des dispositifs de contrôle, d'évaluation et de suivi des politiques publiques, au sein duquel le système décisionnel joue bien évidemment un rôle clé ».

Des besoins accrus en matière de qualité de données

En tant qu'organisme payeur et garant de l'utilisation des aides publiques, le Cnasea voit également ses obligations réglementaires s'accroître en matière de gestion des données

et de lutte contre la fraude. Détenteur d'informations sensibles, en particulier les données personnelles et bancaires des bénéficiaires, il a besoin de renforcer ses dispositifs de filtrage d'accès aux données et de détection d'anomalies. « Aujourd'hui, les anomalies sont remontées de manière verbale mais nous n'avons pas encore de moyen systématique pour corriger les erreurs, ni pour dédoubler les données provenant de nos différentes bases », souligne Alain Hutois. « Les solutions Informatica Data Explorer et Informatica Data Quality proposent dans ce domaine de précieuses fonctionnalités que nous sommes en train d'étudier. Quoi qu'il en soit, le fait d'avoir préalablement rationalisé et industrialisé nos processus d'intégration de données devrait faciliter la mise en place d'une politique de qualité de données globale, renforçant la pertinence de nos outils décisionnels ».

Enfin, la résolution d'identités fera, en 2009, l'objet de toute l'attention du Cnasea. L'offre Informatica Identity Resolution répondant aux besoins de recherche, rapprochement, réconciliation, et de résolution des identités permettant la bonne application des mesures de contrôle de destination des subventions.

A PROPOS D'INFORMATICA

Informatica Corporation est le leader des fournisseurs indépendants de logiciels et des services d'intégration de données. Les produits Informatica permettent aux entreprises de tirer davantage de valeur de leurs informations en intégrant toutes leurs sources de données.

Plus de 3 350 entreprises dans le monde s'appuient sur Informatica pour réduire les coûts et les délais de réponse à leurs besoins d'intégration de données, quelles qu'en soient l'échelle et la complexité.

Pour plus d'informations, consulter le site www.informatica.com/fr

INFORMATICA[®]
The Data Integration Company™

Informatica France : Immeuble Le Linéa, rue du Général Leclerc - 92047 Paris La Défense Cedex (France)
Tél. : + 33 1 41 38 92 00 - Fax : + 33 1 41 38 92 01 - www.informatica.com/fr

Siège international : 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063 (USA)
Tél. : + 1 650 385 5000 - Fax : + 1 650 385 5500 N° Vert USA : + 1 800 970 1179 - www.informatica.com

Présence internationale :

Allemagne • Amérique du Sud • Autriche • Australie • Belgique • Canada • Espagne • Etats-Unis • France • Italie • Inde • Japon • Pays-Bas • Portugal • Royaume-Uni • Singapour • Suisse

© 2008 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé en France. Informatica, le logo Informatica, le slogan « The Data Integration Company », PowerCenter Advanced Edition (AE), Informatica Data Quality, Informatica Data Explorer, PowerExchange et Informatica Identity Resolution sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Informatica Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés ou de produits cités sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque.