



Informatica 帮助 Daewoo Securities 加速金融市场决策制定

争分夺秒，所向披靡

“证券公司经常是争分夺秒地工作，” Daewoo Securities 的 Ilhun Lim 说道，解释了他对证券业务竞争本质的理解。“我们意识到，实时处理环境将可改进业务灵活性、提升服务质量，并最终提高客户满意度。”

这就是 Daewoo Securities 应用新技术的成果。它将不兼容的操作系统和分析系统与 Informatica® 数据集成平台相结合，实现了变更的实时处理。现在，Daewoo Securities 能够响应市场需求，充分利用不断变化的市场环境，并避免竞争威胁。这种竞争优势的基石便是技术，它将数据处理性能提高了 3 倍。订单处理速度提高了 50%，故障时的恢复响应时间从致命的几个小时缩减至仅仅 25 分钟。

“全球证券市场的业务灵敏性完全取决于能否访问及时、相关且可靠的信息。借助 Informatica 实时数据集成平台，Daewoo Securities 可以更快地对证券市场需求、不断变化的市场环境和竞争威胁作出反应。”

— Ilhun Lim, Daewoo Securities IT 中心电子商务系统经理

Daewoo Securities 是领先的投资公司，在韩国和世界范围内提供各类金融服务。该公司专注于证券经纪与交易、保险、资产管理和国际企业财务管理。自 1970 创立至今，公司已有 122 家分部和 5 个海外业务网络，以及 3,199 名员工。现在的 Daewoo Securities 已是韩国国内顶尖的经纪公司，占据韩国证券行业最大的市场份额。

挑战

证券公司最忙的时刻就是开市前的 30 分钟。此时金融市场将对前一夜的市场变化和世界宏观经济变化作出反应。在这半小时中，Daewoo Securities 一般每秒要承接 1,000 至 2,000 宗证券交易。所以急切需要快速准确地处理此类交易数据。哪怕是百万分之一秒的延迟，也会对销售收入和客户满意度产生不利影响，并可能直接导致公司丧失竞争力。

这就是 Daewoo Securities 的根本问题。公司在证券业务上的巨大成功得益于两组关键计算机应用程序的支持：操作系统和分析系统；前者用于处理日常的证券交易，而后者用于确保贸易团体查看市场形势、线图趋势及评估其决策。为将两者结合使用并将数据传递给需要数据的人和系统，Daewoo Securities 曾使用过一种数据集成解决方案，但此解决方案风险极大且性能不佳，访问关键投资决策数据时存在延迟。此外，当此系统必须处理大量非典型数据时，总是会发生全盘故障。

问题不止如此。由于操作系统和分析系统间的数据格式和处理方法不兼容，所以 Daewoo Securities 必须依靠复杂的手动编码来在两种系统间匹配数据，以确保数据准确性。如果操作系统和分析系统发生变更，则必须进行额外的手动编码。暂且不深入考虑交互性系统，单单一次小小的“快速修复”就必须依赖多名系统管理员的密切协作，如果考虑到交互性系统，那么数据准确性甚至是数据可用性都会面临巨大风险。

解决方案

访问及时、相关、可信的信息

Ilhun Lim 是 Daewoo Securities IT 中心的电子商务系统经理。他解释了为什么访问及时、相关且可信的信息对于证券公司比其它类型的组织可能更为重要。“证券公司经常是争分夺秒地工作”他说道。“我们的业务需要快速响应，如果数据处理速度过慢，我们的销售代表就不能像我们的竞争对手一样快速地交易或决策，这将会使公司严重丧失优势。基于上述原因，证券行业比其它金融机构更为强调实时数据处理的重要性，并且这方面的要求与日俱增。我们意识到，实时处理环境将可改进业务灵活性、提升服务质量，并最终提高客户满意度。”

Daewoo Securities 需要一种技术，以实现公司操作系统和分析系统间的接口标准化，并通过实时数据集成来可靠地提供海量准确数据。作为此实时数据集成策略的一部分，Daewoo Securities 强调三个关键部分：实时数据处理、数据一致性及连续高效的数据监控。公司执行了一个月的市场评估，并让选定的几家供应商处理 Daewoo Securities 创建的跨各类集成场景的事件。这些场景评估了不同解决方案的稳定性和性能，同时也评估了各家供应商技术能力的广度和范围。

基于此项评估，Daewoo Securities 选择了 Informatica PowerCenter® 的“实时”选件及 Informatica PowerExchange®。除在数据提取和处理性能方面表现突出外，Informatica 还是唯一可在统一

数据集成平台中实现实时实施的解决方案。此结合“实时”选件的统一平台为 Daewoo Securities 提供了一个灵活的企业数据集成平台，使 Daewoo Securities 几乎可从公司系统中的任意位置，以任意格式和任意速度发现、访问和集成数据。

此解决方案提供了多种功能，用以进行证券类数据的实时集成和配置。PowerExchange Change Data Capture Option™ 在数据变更发生时可即时捕获变更，并仅转发变更数据，因此在为决策者提供最新、最准确数据的同时有助于提高系统性能。变更数据捕获集成了相关数据源以及 Daewoo Securities 的客户数据。

协调高性能并确保数据一致性

该高可用性和可扩展企业数据集成平台的首要任务最初是提高运行于 Oracle 10g 上的源和目标系统间的数据处理性能。为了协调体系架构以实现实时的证券交易处理和分析，Daewoo Securities 和 Informatica 的团队最初对现有系统和数据流的性能和运营进行了分析。基于此分析结果，Informatica 开发和优化了映射流程，以应用现有的业务逻辑并配置体系架构实现最佳性能。上述改进为 Daewoo Securities 的效率、决策和交易能力作出了巨大贡献。

降低错误处理和故障恢复的风险

对于通过以下两种重要方式降低风险的计划而言，Informatica 便是重要基石。首先，Daewoo Securities 充分

利用了 Informatica 的内置错误处理功能。当证券数据正在进行处理时，很少会出现错误；如果出现错误，那么 PowerCenter 会将这种情况记录到单独的日志中。之后可单独处理此类数据以确保数据一致性，但这不会对大量正常数据的处理造成影响。

第二个存在巨大风险的关键部分便是可能发生的硬件故障。之前的恢复流程可能需要耗费 4 小时，现在采用 Informatica 恢复，整个过程仅需 25 分钟。提高错误处理能力和简化恢复是 Daewoo Securities 整个风险降低计划的关键结构单元。

“一次简单的硬件故障就会影响整个交易大厅的工作效率，所以通过快速恢复技术最大程度地减少延迟非常重要，” Ilhun Lim 说道。“在发布系统之前，为了检测稳定性，我们进行了一次故障恢复测试。Informatica 解决方案在 25 分钟内便解决了问题，相对于现有系统的 4 小时是一次巨大的提升。”

将订单处理能力提高 50%，提升客户满意度

基于微秒级性能带来的业务成功，Informatica 帮助 Daewoo Securities 引入了实时数据处理，促进了证券经纪和交易的成功。相较于现有系统，PowerCenter 和 PowerExchange 使公司的数据处理性能提高了 3 倍。订单处理速度提高了 50%，公司现在可进行更可靠、更准确的海量数据处理。此类实时数据集成底线就是提高成千上万证券交易服务客户的满意度。

“业务灵活性就是提供及时、相关且

“通过使用 Informatica 来构建实时数据基础设施，Daewoo Securities 在数据处理速度、数据一致性和变更数据管理方面获得了关键优势。总的来说，该系统将对 Daewoo Securities 的长期发展做出巨大贡献，并且它的存在对于我们公司而言，是一个竞争风险缓冲。”

— Ilhun Lim, Daewoo Securities IT 中心电子商务系统经理

可信的信息，” Ilhun Lim 说道。“借助 Informatica 实时解决方案，Daewoo Securities 可以更快地对证券市场需求、不断变化的市场环境和竞争威胁作出反应。”

缩短产品上市时间

Informatica 平台还可缩短开发新的证券解决方案的时间，提高业务效率。实时数据集成实现了对关键数据的提取和分析，借此可完成客户趋势分析、产品分析和销售预测，所有的一切均基于实时、准确的数据。通过将此信息提供给相应的团队，Daewoo Securities 获得了所需的及时、相关且可信的信息，以更快、更有效地推出新的证券解决方案。

Ilhun Lim 总结说：“通过使用 Informatica 来构建实时数据基础设施，Daewoo Securities 在数据处理速度、数据一致性和变更数据管理方面获得了关键优势。总的来说，该系统将对 Daewoo Securities 的长期发展做出巨大贡献，并且它的存在对于我们而言，是一个竞争风险缓冲。”

基本数据

业务方案

- 通过实时访问至关重要的证券信息，提高决策能力和灵活性
- 提升服务质量和客户满意度
- 提高错误处理能力并改进故障恢复流程，降低风险

技术策略

部署 Informatica PowerCenter 和 Informatica PowerExchange 来创建灵活、统一的企业数据平台，使 Daewoo Securities 几乎能够从公司系统中的任意位置，以任意格式和任意速度发现、访问和集成数据。

优势

- 使 Daewoo Securities 可以更快地对证券市场需求、不断变化的市场环境和竞争威胁作出反应
- 引入实时数据处理，促进了证券经纪和交易的成功
- 使数据处理性能相较于现有系统提高了 3 倍
- 显著降低与错误处理和硬件故障相关的风险
- 订单处理速度提高 50%
- 提供更快、更有效地推出新证券解决方案所需的及时、相关且可信的信息
- 将故障后恢复响应时间从 4 小时降至仅仅 25 分钟

具体细节

- 数据集成：
 - 具有“实时”选件的 Informatica PowerCenter
 - Informatica PowerExchange Change Data Capture Option
- 源：Oracle 10g
- 目标：Oracle 10g
- 平台操作系统：IBM AIX 64

了解更多

了解更多有关 Informatica PowerCenter、Informatica PowerExchange 和整个 Informatica 产品平台的信息。请访问我们的网站 www.informatica.com.cn 或致电 86-10-5879 3366。

关于 INFORMATICA

全球领先的独立企业数据集成软件提供商 Informatica（纳斯达克代码：INFA）让您拥有及时、准确和可靠的数据。目前，全球已有 4,200 多家企业依靠 Informatica 提供的解决方案访问、集成并信任其位于企业内外及云中的信息资产。

INFORMATICA®

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号，LG 双子座大厦
东塔 19 层 1906 室 邮编：100022
电话：86-10-5879 3366 传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海市浦东世纪大道 201 号渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825 传真：86-21-6182 6755