



Informatica 数据集成平台软件 帮助 Dial 提高销售业绩

客 户

Dial Corporation 是美国的消费品巨头制造商

挑 战

创建一种更成熟、更健全的方法来执行企业业务分析

解决方案

- Informatica PowerCenter
- Informatica PowerMart

收 益

- 提高了销售业绩
- 改善了产品分销和促销活动的
- 削减了 IT 支持开支

要 点

- 数据集成: Informatica
- 来源: 遗留大型机、GEAC 和 Oracle
- 目标: Oracle
- 平台: HP

“我们现在能够更具体地关注核心产品的销售和服务绩效，这是 Dial 推出 Informatica 驱动的数据仓库的直接结果。数据仓库也完全改变了 Dial 公司管理数据的方式，并间接地影响到整个企业的绩效和成长。”

— Dial Corporation 数据仓库副总裁 Paul Cunningham

Dial Corporation 总部位于美国亚利桑那州斯科特斯德市，公司资产达 17 亿美元，是美国的消费品巨头制造商，其主要产品包括 Dial 肥皂、Purex 洗涤剂、Renuzit 空气清新剂和 Armour Star 肉类罐头等。

挑 战

1996 年 5 月，Dial 从其母公司 VIAD 脱离出来。如同其母公司一样，Dial 的计算环境完全基于大型机，由一家外包 IT 集团提供支持。公司最初尝试执行的业务分析很大程度上依赖于大型机系统内的第三代报告工具。因此，满足任何新的信息要求通常是代价昂贵且周转缓慢。随着对策略性业务分析的需求不断膨胀，Dial 很快就意识到，公司需要一个更灵活、扩展性更强的解决方案。

从母公司脱离出来以后，为创建一个强大而灵活的计算环境，Dial 开始推出了客户端/服务器体系架构，并建立了自己的 IT 部门。新的体系架构为 Dial 通过实施数据仓库引入更成熟、更健全的企业业务分析方法奠定了基础。

解决方案

1997年，Dial选择了Informatica数据集成平台，用于开发使用Informatica PowerCenter的集中数据仓库以及使用Informatica PowerMart的数个辅助数据集市。这使Dial能够提高销售业绩、拟订更有效的销售和产品分销策略并降低IT支持开支，最终提高了公司的整体绩效。

Dial的Sales Analyzer数据集市可用于集成源于日常出货和未履行订单的数据，从而使公司能从实际和预算的角度来跟踪和分析日常销售业绩。该数据集市也能为Dial的现场销售团队提供关于各种销售相关指标的日报，使团队能够不断改进销售工作。

该公司的Promotions和Pricing数据集市用于确定分配产品资源的地点和方式。Dial监控其在全国范围内的零售业务，以确定各种促销活动和销售展览会对销售的影响。这些结果告诉Dial哪些促销活动在哪些区域最富有成效，从而使其未来的促销活动更有针对性、更有成效。

Dial的“客户服务评定”数据集市可将多年的产品分销数据归纳在一起，这些数据包括承运人交货绩效、库存退货量、销售额度以及订单履行率等。Dial可通过这些信息向其客户服务部门提供报告，以帮助确定最具成效的分销方法。

该公司的“客户服务评定”数据集市生成的最重要报告是Executive Scorecard（执行计分卡），其中包含多个关键性能指标(KPI)。KPI可用于衡量个案完成和交付时间的平均值，作为宏观绩效概要呈报给Dial的首席执行官。“执行评分卡”也提供关于关键客户的报告。

成果

提高了销售业绩

公司的Sales Analyzer数据集市由Dial的数据仓库填充，并对订单和出货活动进行日常监控，允许将日常业绩与预算以及往年的业绩历史记录进行实时对比。这些及时的信息已帮助Dial逐渐调整销售策略、更有力地响应市场需求，并为销售业绩带来了正面影响。

改善了产品分销和促销活动的效益

“客户服务评定”数据集市使Dial能够确定效率最高和效率最低的分销方法并作出相应调整。此信息有助于Dial改善其供应链管理流程，并提升存货控制。

淘汰了自定义编码，从而降低了IT支持开支

由于Informatica数据集成技术不会生成代码，Dial的IT员工不再需要为管理和记录大组代码而绞尽脑汁。而且，公司的基础结构组件简洁明了，大大缩短了开发时间。



www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙12号
LG双子座大厦东塔19层1906室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海市浦东世纪大道201号
渣打银行大厦5楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755

广州办事处

地址：广州市天河区体育东路138号
金利来数码网络大厦3层321室
邮编：510620
电话：86-20-2886 0646
传真：86-20-3878 1801