

EMC Corporation bespaart \$ 1 miljoen door Informatica Application Retirement Solution als standaard in te stellen

Marktleider op het gebied van opslagoplossingen gebruikt Informatica Data Archive om applicatieportfolio te rationaliseren en de investering binnen 6 maanden terug te verdienen.

BEDRIJFSINITIATIEVEN

- Minder beheer-, software- en hardwarekosten van legacygegevens
- Beheren van gegevensgroei ten gevolge van bedrijfsovernames
- De applicatie-infrastructuur optimaliseren

TECHNOLOGISCHE STRATEGIE

Informatica® Data Archive™

geïmplementeerd voor het buiten gebruik stellen van applicatiegegevens die in de loop der jaren door groei en overnames zijn toegenomen. Uit gebruik genomen gegevens gearcheeerd met vooraf samengestelde versnellers voor Oracle E-Business Suite op contentgerichte opslagoplossingen, terwijl eenvoudige toegang tot gearcheeerde gegevens via de Data Discovery-portal en alle rapportage- of Business Intelligence-tools, is blijven bestaan.

“De komende jaren verwachten we aanzienlijk te kunnen besparen op operationele kosten door het verwijderen van overbodige applicaties die door overnames in omvang zijn toegenomen, en door het uit bedrijf nemen van legacysystemen. Hierdoor kunnen we kostbare IT-medewerkers vrijmaken en \$ 1 miljoen in het budget vrijmaken voor activiteiten met een hogere waarde.”

— Ramesh Razdan, Senior Director enterprise technology services, EMC Corporation

Het dilemma van EMC

Wanneer een bedrijf in vier jaar tijd meer dan 40 software- en servicebedrijven heeft overgenomen en zes jaar op rij een jaarlijkse inkomstengroei met dubbele cijfers heeft behaald, dan is het logisch dat er groeipijnen optreden, met name op het gebied van gegevensbeheer. Het in de hand houden van operationele kosten voor applicaties en opslag-, server-, onderhoudskosten, en het beheren van de complexe applicatie-infrastructuur, worden dan een steeds grotere uitdaging. Dit was de situatie waarin EMC zich bevond. De onbetwiste wereldleider op het gebied van oplossingen voor gegevensopslag had grote bedrijven als Legato Software overgenomen en de tijd was gekomen om de buitengebruikstelling te overwegen van de legacy-applicaties en de legacy-gegevens van een aantal van deze bedrijven.

“Met Informatica is het EMC gelukt binnen een tijdsbestek van drie dagen meerdere modules uit gebruik te nemen, waaronder crediteuren, voorraadbeheer en grootboek,” aldus Ramesh Razdan. “Het is opvallend hoe gemakkelijk we met Informatica Data Archive legacy of op maat gemaakte applicaties buiten gebruik kunnen stellen, en onze gegevensgroei en applicatieportfolio veilig en efficiënt kunnen beheren, terwijl het bedrijf volledig toegang blijft houden tot de gegevens.”

Dit was de achtergrond voor het besluit van EMC om Informatica als standaard te kiezen voor de buitengebruikstelling van bepaalde applicaties. Met het supersnelle en schaalbare Informatica Data Archive is de leverancier van opslagoplossingen begonnen aan een langetermijnstrategie voor de buitengebruikstelling van applicaties. Er zijn talloze voordelen te noemen van het veilig uit bedrijf nemen van applicatiegegevens en ervoor te zorgen dat de gegevens toch snel beschikbaar zijn op het moment dat deze nodig zijn. EMC verwacht honderden terabytes aan opslagruimte en \$ 1 miljoen te kunnen besparen. Deze besparingen worden gerealiseerd door lagere kosten voor hardware, software en lopend onderhoud. Tevens is het de verwachting dat de investering bij Informatica binnen een jaar kan worden terugverdiend. Door het verwijderen van overbodige applicaties kan het personeel bovendien doelmatiger worden ingezet: het onderhouden van de applicaties vergt minder tijd en kosten. Tegelijkertijd kunnen de eindgebruikers bij EMC profiteren van de verbeterde efficiency.

Meer dan 40 bedrijven overgenomen in 4 jaar

De slogan van EMC ‘Where Information Lives’ is een boude bewering voor een leverancier van opslagoplossingen, maar in dit geval is het ongetwijfeld waar. Deze marktleider in de technologie heeft al duizenden klanten geholpen bij de introductie van een flexibele, schaalbare en veilige informatie-infrastructuur zodat ze de kracht van hun gegevens konden benutten. Om de kernactiviteiten van EMC te versterken en de markt uit te breiden met nieuwe gebieden, heeft het bedrijf de afgelopen vier jaar meer dan 40 software- en servicebedrijven overgenomen. Ondertussen werd in 2008 de hoogste jaarlijkse omzet (\$ 14,9 miljard) in de 30-jarige geschiedenis van EMC gerealiseerd en was dit het zesde jaar op rij dat EMC een jaarlijkse inkomstengroei behaalde met dubbele cijfers. In feite is de totale geconsolideerde omzet van EMC van 2003 tot eind 2008 gegroeid met een samengesteld jaarlijks percentage van 19 procent.

Dit is goed nieuws voor klanten, aandeelhouders en medewerkers. Maar het brengt ook een aantal aanzienlijke uitdagingen mee wanneer het gaat om het beheren van de exponentiële groei in de gegevens van het bedrijf. De overname van grote organisaties zoals Legato Software heeft sterk bijgedragen aan deze groei. Met één specifiek voorbeeld wordt het probleem dat EMC bezighield pijnlijk duidelijk. Twee essentiële ondernemingssystemen ondersteunen het genereren van de inkomsten van EMC: een implementatie van Oracle E-Business Suite die 20.000 medewerkers ondersteunt met 2000 gelijktijdige gebruikers, en een Customer Relationship Management-oplossing (CRM) met wereldwijd 50.000 benoemde gebruikers en 4000 gelijktijdige gebruikers. In de loop der tijd was de omvang van de Oracle ERP-productiedatabase gegroeid tot twee terabytes (TB) en het CRM-systeem tot zeven TB. Momenteel zijn er 15 instanties van de ERP-database en 19 instanties van de CRM-database die moeten zorgen dat de applicaties over de hele wereld efficiënt worden afgeleverd en ondersteund.

In het kader van een overkoepelende strategie voor het besparen van kosten, het beschikbaar maken van resources en het verbeteren van de algehele efficiency wendde de IT-organisatie van EMC zich tot Informatica om de praktische kanten en het nut te onderzoeken van het buiten gebruik stellen van applicaties. Het beginpunt voor deze langetermijnstrategie was het onderzoeken van de voordelen van het buiten gebruik stellen van de legacy Legato-infrastructuur en de instanties van de Oracle-applicaties. Alles bij elkaar is het doel om circa 21 Oracle E-Business Suite en custom applicaties uit bedrijf te nemen, wat gemiddeld neerkomt op een omvang van 700 GB.

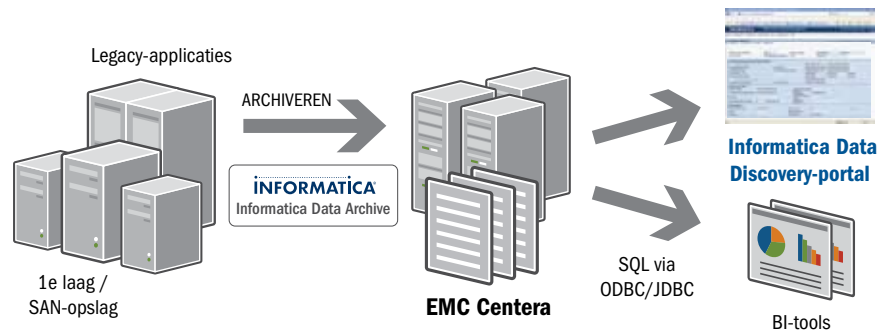
Omdat er al een relatie bestond met technologiepartner Informatica was dit de eerste keus als oplossing voor de buitengebruikstelling van de gegevens. “In de loop der jaren heeft EMC een krachtige partnerrelatie met Informatica ontwikkeld voor het leveren van innovatieve oplossingen voor gegevensintegratie,” licht Ramesh

Razdan toe, Senior Director of enterprise technology services, EMC. "De best-of-breed-technologie van Informatica breidt zich nu uit tot het beheren van de informatielevenscycli, en we zijn verheugd om hun capaciteit ook op dit gebied te benutten, met name voor het uit bedrijf nemen van applicaties."

Oracle-gegevens veilig en eenvoudig archiveren

Dat EMC graag overstapt op Informatica Data Archive, komt doordat het IT-team van de leverancier van opslagoplossingen veilig en eenvoudig alle gegevens, met inbegrip van hoofd-, referentie- en transactiegegevens, kan archiveren en deze vervolgens op elk gewenst moment weer snel kan ophalen. Door het uit bedrijf nemen van de legacy Legato-gegevens bespaart EMC op kosten voor beheer, software en hardware. In de eerste fase van het project voor het gedeeltelijk uit bedrijf nemen van de Legato-applicatieomgeving heeft EMC drie modules van Oracle E-Business Suite 11.5.8 buiten gebruik gesteld. Dit zijn onder andere de modules voor crediteuren, grootboek en voorraadbeheer, die allemaal zijn opgeslagen op de Content Addressed Storage-apparatuur (CAS) van EMC Centera. Het CAS-apparaat biedt actieve archiveringsvoorzieningen, op basis van contentverificatie en opslag op één instantie.

Informatica past de metadata in de Oracle-database toe om gegevens vast te leggen over applicatietabellen en hun onderlinge relaties. Vooraf samengestelde versnellers voor de Oracle E-Business Suite leveren uitgebreide metagegevens over de bedrijfsentiteiten en de bijbehorende databasetabellen voor die entiteiten. Deze versnellers kunnen eenvoudig worden aangepast om aangepaste modules, tabellen en kenmerken op te nemen die speciaal zijn gedefinieerd voor verschillende bedrijven. Versnellers kunnen ook worden uitgebreid om deze aangepaste applicaties te archiveren en uit bedrijf te nemen. Dankzij de combinatie van datamining en vooraf samengestelde applicatiemetagegevens kan Informatica Data Archive complete transacties verplaatsen en in het geval van EMC alle applicatiegegevens buiten gebruik stellen.



Afbeelding 1: Informatica Data Archive is het kloppende hart van de EMC-strategie voor het uit bedrijf nemen van applicaties. Gegevens uit niet meer gebruikte applicaties worden betaalbaar gearhiveerd met bijvoorbeeld EMC Centera.

"We zijn die onder de indruk van de flexibiliteit en de rijke functionaliteit van de oplossing van Informatica," aldus David Atkins, Oracle Global Solutions Group, EMC. "De buiten gebruik gestelde applicatiegegevens zijn opgeslagen in een sterk gecomprimeerd en niet te wijzigen bestandsarchiefformaat, waardoor de omvang van de gegevens aanzienlijk is afgenomen. Desondanks zijn de gegevens via de datadiscoveryportal toch snel beschikbaar en kunnen worden doorzocht met elke willekeurige rapportage- of Business Intelligence-tool van derden."

Eerste fase van buitengebruikstelling voltooid binnen 3 dagen

Deze eerste stap van de buitengebruikstelling nam drie dagen in beslag. Op de eerste dag startte het team met het uit bedrijf nemen van de eerste module voor crediteurenbeheer. Met de grafische gebruikersinterface van Informatica Data Archive voor het aanpassen en uitbreiden van applicatieversnellers, werd eerst datamining op de module toegepast en werd vervolgens een bedrijfsentiteit gecreëerd voor het weergeven van de informatie die na de buitengebruikstelling nog zou worden gebruikt. Vervolgens werden de gegevens geëxtraheerd in tijdelijke staging-bestanden. Op dag twee waren de modules voor grootboek en voorraadbeheer aan de beurt.

De gegevens van crediteurenbeheer werden geconverteerd in een gecomprimeerd, geoptimaliseerd bestandsarchiefformaat en opgeslagen op het EMC Centera-apparaat. Vervolgens kunnen de gegevens op EMC Centera worden doorzocht via de datadiscoveryportal. De buitengebruikstelling voor voorraadbeheer en grootboek werd ook gepland via de wizardinterface van Informatica Data Archive voor het definiëren van buitengebruikstellingsprojecten.

Op de laatste dag - en voor op schema - converteerde het EMC-team de gegevens van de voorraad- en grootboekmodules naar een gecomprimeerd en geoptimaliseerd bestandsarchiefformaat dat werd opgeslagen in de EMC Centera. De gebruikersinterface voor gegevensopsporing van Informatica Data Archive werd tevens gebruikt voor het zoeken naar en weergeven van de transactierecords in beide modules. Via de Informatica-datadiscoveryportal kunnen de uit bedrijf genomen gegevens worden weergegeven in een applicatie-onafhankelijke interface, die vergelijkbaar is met de oorspronkelijke gebruikersinterface van Oracle E-Business Suite. Over het geheel werd een compressieverhouding van twintig-op-één behaald voor de gegevens in het geoptimaliseerde bestandsarchiefformaat dat in het Centera-archief werd opgeslagen.

EMC probeert aan de hand van de besparingen van deze eerste buitengebruikstellersfase in te schatten wat het resultaat zal zijn van het uit bedrijf nemen van andere legacy-applicaties. "De komende paar jaar verwachten we honderden terabytes aan opslagruimte en één miljoen dollar te besparen, de IT-efficiency te verbeteren door overbodige applicaties, waarvan het aantal door overnames is toegenomen, buiten gebruik te stellen, en legacy-systemen die niet meer van belang zijn voor het bedrijf te verwijderen. Hierdoor kan Informatica waardevolle IT-medewerkers vrijmaken en inzetten voor activiteiten met een hogere waarde," licht Ramesh Razdan toe. "Tevens kan de investering bij Informatica binnen een half jaar kan worden terugverdiend."

Informatica Data Archive voor buitengebruikstelling van applicaties biedt nog meer voordelen. Door het verplaatsen van gegevens en applicaties naar de EMC Centera vervallen de onderhoudskosten voor de legacy-applicaties en kunnen de servers en de opslagruimte die aan de legacy-applicaties waren toegewezen, opnieuw worden ingezet voor meer bedrijfskritieke IT-projecten. Daarnaast is EMC in staat om veilig legacy-applicaties uit gebruik te nemen omdat de referentiële en transactie-integriteit gegarandeerd blijft en alle gearcheiverde gegevens eenvoudig toegankelijk zijn. Tot slot leidt de oplossing ook tot het doelmatiger inzetten van het personeel: het onderhouden van de applicaties vergt minder tijd en kosten. Vanwege compliance-doeleinden is de opslag van de verwijderde gegevens ook nog goedkoper geworden.

Meer informatie

Meer informatie over het Informatica-platform: Bezoek ons op www.informatica.com of bel +1 650-385-5000 (1-800-653-3871 in de Verenigde Staten).

Bedrijfsoverzicht

Informatica Corporation (NASDAQ: INFA) is 's werelds meest vooraanstaande onafhankelijke leverancier van data-integratiesoftware. Het Informatica-platform biedt organisaties een uitgebreide, geünificeerde, open en voordelige benadering om IT-kosten te verlagen en concurrentievoordeel te behalen met hun informatieassets. Meer dan 3700 bedrijven over de hele wereld vertrouwen op Informatica voor de toegang tot en integratie van betrouwbare informatie-assets op bedrijfslocaties en in de cloud.

VOORDELEN

- Verwachte besparingen van \$ 1 miljoen
- De investering bij Informatica kan binnen zes maanden volledig worden terugverdiend
- Meerdere modules zijn binnen drie dagen uit bedrijf genomen
- De applicatieportfolio van EMC kan veilig worden gerationaliseerd
- Transactionele en referentiële integriteit kunnen voor alle gearcheiverde gegevens worden gegarandeerd
- Verzekerde toegang tot gearcheiverde gegevens via een applicatie-onafhankelijke interface, met vergelijkbare voorzieningen als de oorspronkelijke gebruikersinterface
- Volledige en eenvoudige toegang tot de gearcheiverde gegevens met elke willekeurige rapportage- of Business Intelligence-tool
- Voorkomen van overbodige onderhoudskosten voor legacy-applicaties
- EMC is in staat om servers en opslagcapaciteit van legacy-applicaties in te zetten voor andere bedrijfskritieke IT-projecten

BOUTJES EN MOERTJES

- Oplossing: buitengebruikstelling applicaties
- Producten: Informatica Data Archive voor buitengebruikstelling van applicaties
- Bron: direct Oracle E-Business Suite, met de modules Accounts Receivable, Inventory en General Ledger. Langere termijn: circa 21 Oracle E-Business Suite en aangepaste applicaties, met een gemiddelde omvang van 700 GB.
- Doelsystemen: EMC Centera-apparaat*

*EMC Centera is het optimale informatie-archief voor bedrijven en organisaties die een eenvoudige oplossing nodig hebben voor uitbreiding van de hoeveelheid vaste content. EMC Centera maakt taken als beheren, delen en beveiligen van contentrepository's van allerlei omvang tot een eenvoudige taak. Informatie wordt tegen geringe kosten online geplaatst ter ondersteuning van nieuwe bronnen voor het genereren van inkomsten, uitgebreide bedrijfsmodellen en verhoogde serviceniveaus voor gebruikers en klanten.

INFORMATICA[®]
The Data Integration Company™

Informatica Nederland B.V. Edisonbaan 14A, Nieuwegein, Nederland
telefoon: +31 (0) 30 - 6086700 fax: +31 (0) 30 - 6086777 www.informatica.com/nl

© 2010 Informatica Corporation. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in Nederland. Informatica, het Informatica-logo en The Data Integration Company zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Informatica Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. Alle overige bedrijfs- en productnamen zijn mogelijk handelsnamen of handelsmerken van hun respectieve eigenaren. Eerste publicatie: december 2009