

## 成功案例



## FPL Group 通过 Informatica PowerAnalyzer 诠释人力资源数据

“手动收集指标的整个过程大约需要三周时间，到那时，这些数据早已过时。现在，我们收集这些数据只需要一天时间，经过整理之后，第二天就可使用。从三周缩短到一天，这是非常大的进步。”

— FPL Group 员工信息交付部门经理 Joeri Carty

### 客户

FPL Group

### 挑战

通过基于Web的易用界面，提高人力资源经理和分析人员对人力资源信息的可见性

### 解决方案

- Informatica PowerAnalyzer
- Informatica PowerCenter
- PowerConnect for SAP R/3

### 收益

- 快捷简便地访问人力资源指标
- 能够了解趋势和驱动因素
- 提高整个企业内数据的一致性
- 节省时间和成本，加速投资回报

### 要点

- 数据集成：Informatica PowerCenter、PowerConnect for SAP R/3
- 来源：SAP R/3 人力资源应用程序
- 目标：Oracle8i 数据仓库
- 平台：HP/UX 11

FPL Group (FPL) 是一家以高质量、高效率闻名全国的客户驱动型企业，致力于提供与能源相关的产品和服务，年收入超过 100 亿美元。该公司在 26 个州的经营规模不断扩大，是公认的全国首屈一指的电力公司，它拥有三个不断发展的强势业务板块：Florida Power & Light、FPL Energy 和 FPL FiberNet。

### 挑战

传统上，商业智能 (BI) 以分析销售、营销、客户、财务和供应链数据为重点，旨在增加收入并降低成本。然而，由于这些系统已发展成熟，一些反应灵敏的企业又将 BI 引入了同样重要而在大体上缺乏分析的人力资源领域。

FPL Group 拥有 12,000 名员工，因而推出了 Informatica 的 PowerAnalyzer，该软件可通过一种基于 Web 的易用界面使人力资源 (HR) 经理和分析人员对从聘用到退休的人力资源信息了如指掌。

“管理企业员工的综合知识、技能和经验对于竞争优势至关重要，” FPL Group 的员工信息传递部门经理 Joeri Carty 说道。“从分析角度来观察人力资源数据最终能够提高我们公司的效率。多米诺效应可以让整个企业上一个层次。”

FPL Group的人力资源分析解决方案基于Informatica PowerAnalyzer和 Informatica PowerCenter, 这使其人力资源团队能够:

- 分析人员雇用、调动和流动的趋势
- 对人力资源的关键指标进行分析
- 评估职员总数、人口统计、Persity 及单位 / 地理分布

## 解决方案

FPL Group的人力资源分析解决方案基于 Informatica PowerAnalyzer 和 Informatica PowerCenter 并采用 PowerConnect for SAP R/3, 这使其人力资源团队能够:

- 分析人员雇用、调动和流动的趋势
- 对人力资源的关键指标进行分析
- 评估职员总数、人口统计、Persity 及单位 / 地理分布

## 人力资源 BI: 新的挑战, 新的机遇

一度出现的严峻经济形势迫使企业提高工作效率和成本效益, 需要靠一流的人才来运转, FPL Group就是在这种情况下推出了其人力资源分析解决方案。通过分析员工队伍的人力资源动态, FPL Group 已能胸有成竹地应对这些挑战。

无论在FPL Group还是其它公司, 人力资源经理越来越理解, 人力资源管理远不止是静态的薪资单数字。“我们的运营副总裁正在密切关注人力资源, 并说, ‘我们在哪些方面可以做得更好?’” Carty 说。“您可以看到一种转变, 我们不再仅仅关注薪资单数据, 更注重确保为员工提供培训和教育, 让他们感到满意。”

在某种程度上, 如同大多其他组织一样, FPL Group 始终会检验其人力资源信息。但在过去的几年中, 此流程棘手而缓慢。报告部门每月都会汇总一次来自人力资源遗留系统的数据, 将其编制成电子数据表, 然后将该信息分发给业务用户用于基本报告。业务用户通常需要特殊的专门报告。该系统有很大的改善空间。

2002年10月, FPL Group 员工信息传递部门推出了其初步的 Informatica 人力资源分析解决方案。其选择Informatica 平台的主要依据是 PowerCenter 提取、转换和加载(ETL)平台在 FPL Group 的电力系统、销售和营销以及信息管理业务单位中的成功表现。

对于人力资源, PowerCenter可随时从SAP R/3 HR应用程序中提取数据, 其中包括员工姓名、职称、工资、福利、业务单位、地址、培训及主管等。这些数据从PowerCenter注入基于Oracle8i的星型模式数据仓库, 以供业务用户通过PowerAnalyzer 进行访问。

通过 Informatica PowerConnect 接口实现的SAP本地连接简化了 ETL 流程的设计和维 护, Carty 说。而且, PowerAnalyzer在访问非星型模式数据方面的灵活性使 FPL Group 能够访问以往的人力资源数据存储, Carty 称其为“锦上添花”。

“手动收集指标的整个过程大约需要三周时间, 到那时, 这些数据早已过时,” Carty 说。“现在, 我们收集这些数据只需要一天时间, 经过整理后, 第二天就可使用。从三周缩短到一天, 这是非常大的进步。”

## 加快业务洞察, 提高决策能力

Carty 说, FPL Group 的人力资源分析解决方案不但使人力资源员工能够访问最新数据, 也让他们远远超越了简单的电子数据表报告的局限。通过 Informatica PowerAnalyzer, 用户能够深入分析数据以了解趋势和驱动因素。

“我们要让员工 的思维跳出电子数据表本身, 分析性地观察数据以了解趋势和基准,” Carty 说道。“我们要让员工退一



步考虑，‘那么，这些数据的实际上意味着什么？’”。

同时，FPL Group 利用了 PowerAnalyzer 与 Microsoft Excel 紧密集成、支持 Adobe .pdf 文件格式以及高级绘图制表功能等优点，从而为人力资源分析人员提供了最好的条件。FPL Group 最大限度地利用了 PowerAnalyzer 的功能，从而能够轻易地将度量指标与关键性能指标集成为个性化的仪表板。

仪表板可为副总裁和总监量身定制，例如，它提供总开支、营业额和其它优先考虑的数据点等关键指标，以便他们对关键问题作出决策。事实证明，建立度量指

标非常简单。“您只要创建度量指标并关联所需的数据属性即可，” Carty 说。“它一点也不复杂。”

Informatica 平台帮助 FPL Group 大大简化了后台管理。PowerAnalyzer 的直观图形用户界面 (GUI)、基于指标的报告以及易用性也实现了时间和成本节省。通过 Informatica 平台进行标准化，FPL Group 能够获益于可确保用户遵循同一标准的通用数据模型。

“另一个较大的驱动因素是，我们努力确保提供同样的结果，” Carty 说。“它极大地提高了整个企业中的一致性。”

## 通过标准化的 BI 来提高业绩

Informatica 平台帮助 FPL Group 大大简化了后台管理。“我们以前不得不对后台维持不同的基础结构和硬件,这需要额外的费用和许可,” Carty 说。“由于 Informatica 可在同一平台上运行,且不需要对后台作出任何重大修改,因此这方面明显实现了大量节省。”

PowerAnalyzer 的直观图形用户界面 (GUI)、基于指标的报告以及易用性也实现了时间和成本节省, Carty 说。在 FPL Group 业务用户将 PowerAnalyzer 投入使用之前,需要向其提供相关简介和用户手册。

通过 Informatica 平台进行标准化, FPL Group 能够获益于可确保用户遵循同一标准的通用数据模型。过去,像“员工总数”这类常见术语也应用了不同的数据定义,从而产生了一致性。“另一个较

大的驱动因素是,我们努力确保提供同样的结果,” Carty 说。“它极大地提高了整个企业中的一致性。”

Carty 表示, FPL Group 将继续在整个人力资源部门实施 PowerAnalyzer, 以进一步改进人力资源系统和流程。他坚信, Informatica 的解决方案能胜任此任务。



[www.informatica.com.cn](http://www.informatica.com.cn)

### 北京办事处

地址: 北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号  
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室  
邮编: 100022  
电话: 86-10-5879 3366  
传真: 86-10-5879 3130

### 上海办事处

地址: 上海市浦东世纪大道 201 号  
渣打银行大厦 5 楼  
邮编: 200120  
电话: 86-21-6182 6825  
传真: 86-21-6182 6755

### 广州办事处

地址: 广州市天河区体育东路 138 号  
金利来数码网络大厦 3 层 321 室  
邮编: 510620  
电话: 86-20-2886 0646  
传真: 86-20-3878 1801