



Henry Schein借助Informatica淘汰定制程序，提高了销售的可见性

“Informatica 帮助优化我们的数据仓库系统，使其可以快速而轻易地生成详细、准确的分析报告。经理充分了解其客户、销售队伍和产品方面的知识，从而可以更好地掌控各自部门，而 Henry Schein 管理人员现在则可以从企业层面的视觉来看问题，从而更好地进行比较并更明智地决策”

— Henry Schein 数据仓库主管 Darryl Kelley

Henry Schein, Inc. 是在北美和欧洲共同市场为诊所诊疗医师提供医疗保健产品和服务的最大经销商。

客户

Henry Schein

挑战

将各种关联及非关联系统中的客户和销售数据整合到一个中央资料库以供策略分析

解决方案

- Informatica PowerCenter
- Informatica PowerExchange

收益

- 提高了产品和客户销售的管理可见性
- 提高了开发工作效率
- 可本地访问 AS/400 系统
- 利用元数据

要点

- 数据集成：Informatica
- 来源：JD Edwards、AS/400、第三方数据供给
- 目标：IBM UDB
- 平台：NT

挑战

在过去几年中，制造业加速推动了其在全球范围的运营。通过收购，制造业公司也日渐进入新的市场，并不断扩大其地理覆盖的范围。这些行业趋势背后的一个驱动因素其核心是改善流程，以通过了解和满足客户需求来更好地为客户服务。

在进行几次收购之后，Henry Schein 需要通过某种方法来整合 10,000 种产品和 100,000 个客户的产品数据和客户销售数据，从而使业务概况一目了然。为实现这一目标，公司需要集成不同业务单位、所收购公司和不同技术平台之间的数据，考虑到客户和销售数据存放在各种关联和非关联系统上，要完成此任务并非易事。

以前，在要求销售和产品信息时，由于没有包含全部客户和销售信息的中央资料库，公司的 IT 人员就通过针对 JD Edwards 和遗留系统直接报告的方式开发了定制程序。事实证明，这种方法维护起来十分繁琐，原因在于报告生成流程要占用大量资源，在某些情况下要数天才能生成报告。但更为重要的是，报告仅限于所询问的问题，而没有为业务用户执行特定分析提供灵活性。

解决方案

Henry Schein 选择了 Informatica PowerCenter 和 Informatica PowerExchange, 原因在于这些产品具有易用、坚实和集成的架构以及健全的错误处理与报告功能。

目前, Henry Schein 已将 Informatica 数据集成软件用于将遗留 AS/400 系统和 JD Edwards 中的数据集成到 UDB 数据仓库中, 用于更详细的产品和销售分析。为增强分析能力, 公司还集成了第三方市场数据, 正是这些第三方数据使公司的销售和市场经理能够跟踪行业与产品的购买趋势, 使销售代理商能够更有效地进行产品定位。

通过数据仓库, Henry Schein 现在拥有了单个集成的客户概览, 可以下至客户和销售经理层面, 跟踪其在美国的所有部门的产品和销售趋势。公司还按产品和客户来跟踪净销售利润, 以便调配资源进而最大限度地提高运营效率和客户满意度, 这在当今竞争异常激烈的商业环境中是势在必行的。

成果

提高了产品和客户销售信息的管理可见性

通过将所有客户信息和销售信息整合到一个中央数据仓库以供策略分析, Henry Schein 现在已具备更为详细、准确和可靠的信息。这样, 公司经理可以通过访问单个资料库来获取客户和销售信息, 执行特定分析并生成分析报告, 而无需专门的 IT 资源。

提高了开发工作效率

通过使用 Informatica 数据集成平台来直观地定义映射和转换, Henry Schein 提高了开发的工作效率。以前, 收集和集成用于分析的数据需要数周时间。现在, 公司使用功能强大的 Informatica 数据集成软件之后, 不到一天之即能完成此任务。Informatica 软件中的超强错误处理功能、处理源系统变更的灵活性以及易于维护的特点在提高公司的开发工作效率方面发挥了主导作用。

可本地访问 AS/400 系统

Henry Schein 将通过 Informatica PowerExchange 直接从大型机系统集成数据。通过使用 Informatica

PowerExchange, 该公司有望淘汰自定义代码, 这些代码的维护非常困难, 原因在于编程人员需要详细了解数据结构和提取程序(某些情况下程序并未存档)方面的信息。

利用元数据

由于认识到元数据在实施大型数据仓库中的重要性, Henry Schein 建立了中央元数据资料库。这使公司可以确保一致性并落实业务规则。另外, 通过让用户查看相同的数据并使用单个通用数据定义, Henry Schein 极大地提高了最终用户的自足能力。



www.informatica.com.cn

北京办事处

地址: 北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编: 100022
电话: 86-10-5879 3366
传真: 86-10-5879 3130

上海办事处

地址: 上海市浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编: 200120
电话: 86-21-6182 6825
传真: 86-21-6182 6755

广州办事处

地址: 广州市天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编: 510620
电话: 86-20-2886 0646
传真: 86-20-3878 1801