



ICICI 银行借助 Informatica 数据集成平台，提高了倍受赞誉的数据仓库的 IT 效率和系统性能

挑战

摒弃昂贵的手动脚本技术，将 8 种不同源系统的数据集成到数据仓库，并提高开发人员效率、数据完整性、数据加载性能和添加新数据源的灵活性

INFORMATICA 解决方案

Informatica PowerCenter®

优点

- 元数据驱动的可视性可加强作业监控
- 内部 IT 人员的数据集成专门技术开发
- 实时数据仓库和跨企业数据集成的基础

具体细节

- 数据集成：Informatica PowerCenter 8.1.1
- 数据源：8 种不同的源系统，包括零售银行、信用卡、债券、网络交易、无纸化、定期存款系统和贷款数据
- 目标：Sybase IQ 数据仓库
- 平台：Sun Solaris 操作系统，Sun Fire X4200 服务器，2 个 AMD Opteron 2.2 GHz CPU，8 GB RAM

“通过 PowerCenter 对 ETL 流程的全面改进，我们能更直接地获得业务用户的数据和更可靠的信息，从而更快地进行分析和及时地报告，这让我们受益匪浅。”

— ICICI 银行总经理助理 Gurnam Saini

ICICI 银行是印度第二大银行，总资产约为 790 亿美元。截止到 2007 年 3 月 31 日，财政年度利润为 7.15 亿美元。总部位于印度孟买，拥有 950 家分行、3,600 多台 ATM 和 2,500 多万客户群。ICICI 银行目前在英国、俄罗斯和加拿大拥有子公司，在新加坡、巴林、香港、斯里兰卡和迪拜国际金融中心拥有分行，在美国、阿拉伯联合酋长国、中国、南非、孟加拉国、泰国、马来西亚和印度尼西亚设有代表处。

挑战

ICICI 银行成立于 1994 年，并以印度银行界的先行者而著名。银行迅速采用创新业务实践和技术，使其因雄厚的资产成为印度第二大银行。ICICI 银行成功的关键在于能够紧抓业务信息，支持客户关系管理 (CRM) 活动，从而推动了增长速度，吸引了 2,500 多万客户。

基于 Sybase IQ 的数据仓库是 ICICI 银行各种 CRM 程序的基础。2000 年，该数据仓库的第一次迭代促使银行建立了亲密的客户关系，以减少客户流失并提高交叉销售/追加销售率。尽管银行的数据仓库获得了早期成功，但事实证明，从多种不同的数据源集成数据存在一些问题。

开发人员结合使用数据仓库特定的专利技术 PL/SQL 和 BTEQ 脚本，进行数据提取、转换和加载 (ETL)。但这种手动方法存在严重问题，随着银行添加数据源和增加加载量，数据仓库不断扩大时，这种问题会更严重：

- 手动开发成本较高
- 添加新数据源不够灵活
- 数据仓库加载时间较长
- 错误处理和数据验证能力低下

随着客户群不断增加，IT 管理员逐渐意识到，银行需要更强大、更成熟的数据集成系统，确保数据仓库充分发挥其作为分析 CRM 引擎的潜能，实现切实的底线收益。

解决方案

为了逐步进入数据集成的下一级，ICICI 银行官员同意接受 Teradata 专业服务部门的推荐，实施 Informatica PowerCenter 企业数据集成平台，为数据仓库提供系统集成支持。（该银行最初将 Teradata 用作数据仓库平台，一年前迁移到 Sybase IQ。）

ICICI 银行于 2003 年部署了 PowerCenter，当时 PowerCenter 展开了数据仓库的下一阶段。除了零售银行、信用卡和证券信息等 3 种原始数据源，还可以从 5 种新数据源添加数据。经过 10 个月的紧张计划，一组由数据仓库顾问和 ICICI 银行开发人员组成的团队设计、测试并部署了 PowerCenter，从新系统获取数据，包括 ATM 和互联网交易、贷款和债券。

PowerCenter 具有直观的 GUI 开发环境和内置功能，有助于简化开发流程，尤其是预计算聚合等复杂转换。由于 PowerCenter 具有基于组件的可复用性，开发人员设计映射的速度比之前使用手动脚本方法快得多。

“借助 PL/SQL 和 BTEQ 脚本，在摘录或需要添加的字段中进行更改时，常常需要很长时间，” 总经理助理 Gurnam Saini 说道。“在企业 and IT 部门产生新的数据需求时，PowerCenter 使我们能够快速进行变更，并改进我们的灵活性。”

开发人员总共在 PowerCenter 中设计了 1,500 多种源系统映射，共同组成了单个工作流，能够并行运行以加速加载时间。借助 PowerCenter，通过提高开发人员效率并取得卓越的提取和加载性能，ICICI 银行获得了低成本收益。

更大数据量和加载频率的可扩展性

ICICI 银行要保持数据仓库的持续增长，企业级数据集成解决方案必不可少。已有约 75 家企业和 IT 部门分析师使用，配有 SAS 机构业务智能前端工具。这也是 ICICI 对数据仓库卓越品质的整体要求之一，2003 年荣获商业智能类 DM Review 世界级解决方案奖。

每月有近 150 GB 新数据添加到数据仓库中。随着银行不断增加数据源，包括电话银行、CRM 服务请求和商业收购数据，这个数字还会增长。有了这些新数据源，增长率预计可以达到每年 35%。

PowerCenter 具备可扩展性、加载自动化和灵活交付机制，允许 ICICI 银行增加加载频率，更好地满足数据仓库对及时、准确信息的业务需求。例如，零售银行、信用卡和贷款等主要数据源的数据每天都会移动。而使用之前的脚本方法，数据每月移动一次或两周移动一次。

成果

内部 IT 人员的数据集成专门技术开发

PowerCenter 具备易于使用的拖放界面、各种数据源的本地连接及基于标准的体系架构，帮助 ICICI 银行的内部 IT 人员快速开发了基于 Informatica 的数据集成技术。由 10 位 Informatica 开发人员组成的 ICICI 银行团队，正在处理新的数据仓库方案，更改现有系统的要求并提出解决方案，这使得 ICICI 银行最大程度减少了雇佣昂贵的外部顾问。PowerCenter 跨多个项目复用映射的功能，以及银行对数据集成最佳实践的系统培养，使得开发人员的效率进一步提高。

元数据驱动可视性可加强作业监控

之前的手动脚本方法遇到了移交和错误处理等问题，与之相比，部署 PowerCenter 则显著加强了 ICICI 银行确保数据完整和最小化错误的能力。PowerCenter 具有自动文档化元数据和完整的审计日志，帮助 ICICI 的 Informatica 团队生成自动加载和错误监控报告。

实时数据仓库和跨企业数据集成的基础

ICICI 银行官员对部署 PowerCenter 后的开发人员效率提升和 ETL 性能提升感到欣慰，他们现在希望将 Informatica 数据集成平台扩展到功能更为全面的 PowerCenter。因为实时数据集成是基于评估来即时地从数据仓库中提取和向数据仓库中加载时间敏感信息。



北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号，LG 双子座大厦
东塔 19 层 1906 室 邮编：100022
电话：86-10-5879 3366 传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海市浦东世纪大道 201 号渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825 传真：86-21-6182 6755

© 2008 Informatica Corporation. 保留所有权利。美国印刷。Informatica、Informatica 徽标、The Data Integration Company 是 Informatica 公司在美国和全世界司法区域的商标或注册商标。所有其它公司和产品名都可能是它们各自所有者的商业名称或商标。

6806CN (09/16/2008)