



IKON ahorra 1,5 millones de dólares gracias a la gestión del ciclo de vida de la información (ILM) de Informatica

HECHOS RELEVANTES

Iniciativas empresariales

- Reducir el coste del almacenamiento de datos
- Garantizar que la empresa puede responder rápidamente a las solicitudes de los clientes

Estrategia tecnológica

- Implementación de Informatica Data Subset e Informatica Data Archive para gestionar de forma efectiva las distintas fases del ciclo de vida de los datos de aplicaciones de Oracle e-Business Suite (desde las pruebas hasta el archivo)

Aspectos fundamentales

- Productos: Informatica Data Subset e Informatica data Archive
- Soluciones: Gestión del ciclo de vida de la información (ILM)
- Fuentes: Oracle Applications e-Business Suite 11.5.9

“Informatica es una compañía pionera, con visión de futuro y líder mundial en la gestión del ciclo de vida de la información (ILM). La gestión efectiva del ciclo de vida de los datos de nuestras aplicaciones ha disminuido los costes de IKON relacionados con el almacenamiento y las bases de datos, ha mejorado nuestro rendimiento y nos permite cubrir las necesidades del negocio. Gracias a Informatica, en el departamento de IT ahora somos héroes anónimos.”

– Anil Roy, director de Operaciones y Soporte de Oracle, IKON Solutions, Inc

El dilema de IKON Office Solutions

En un contexto económico tan complejo como el actual, la gran mayoría de las empresas desean exprimir al máximo sus inversiones en tecnología para obtener el codiciado retorno de la inversión (ROI) lo antes posible. Así, resulta fácil imaginar lo satisfecha que debe estar IKON Office Solutions con su inversión en Informatica®. Esta empresa visionaria, que se dedica a la gestión de documentos, está ahorrándose casi 1,5 millones de dólares durante un arrendamiento de 2-3 años al dividir sus bases de datos Oracle en subconjuntos. Esta cifra equivale a la totalidad del ROI en tan sólo seis meses. Y eso no es todo: por supuesto, IKON hace frente al mismo tiempo a la creciente complejidad que supone gestionar su base de datos de producción.

Este innovador proveedor de sistemas y servicios de gestión de documentos se enfrentaba a un problema que muchas empresas conocen bien: el crecimiento vertiginoso de los datos. Todo empezó con la migración a la nueva plataforma Oracle e-Business Suite. Tras considerar las copias de las bases de datos de producción y de pruebas, se preveía que el tamaño total de las

VENTAJAS

- Se redujeron hasta 1,5 millones de dólares de costes durante un arrendamiento de 2-3 años, lo que equivale a un ROI en sólo seis meses
- Se ahorraron 14 TB de capacidad gracias a la utilización de subconjuntos de datos y 4,8 TB gracias al archivo
- Se disminuyó la ventana de copia de seguridad pasando de hasta 8 horas a 6 (ahorro del 25%)
- Se contribuyó a la prevención de futuros costes al eliminar gastos en recursos adicionales de capacidad
- Se aseguró el cumplimiento de los SLAs
- Se gestionaron las distintas fases del ciclo de vida de los datos de aplicaciones de la empresa
- Se replicaron fácilmente datos de aplicaciones seleccionados por el usuario desde sistemas de producción a sistemas ajustados de no producción
- Se recortaron el tiempo y el espacio de disco requeridos en comparación con la creación de copias completas de sistemas o bases de datos
- Se aceleraron los ciclos de entrega disminuyendo el tiempo de los ciclos de pruebas y desarrollo
- Se trasladaron los datos Oracle inactivos a formatos online u offline para prolongar su conservación
- Se ayudó al equipo de IT a entender el valor de los procedimientos reglamentados de clonación

bases de datos alcanzara los 80 terabytes, algo que desbordaría rápidamente la infraestructura de almacenamiento de la empresa, afectaría los tiempos de respuesta al usuario e incrementaría los costes de infraestructura. Sólo una solución adelantada para la gestión del ciclo de vida de la información como la de Informatica fue capaz de ahorrar un total de 18,8 terabytes de capacidad, reducir la ventana de copia de seguridad un 25% y prevenir futuros costes eliminando los gastos en recursos adicionales de capacidad.

Si bien la recesión parece estar reduciéndolo todo (precios de acciones, empleo o crecimiento económico), hay un área de negocio que sigue aumentando: el volumen de los datos. Las compañías intentan, por un lado, luchar contra la recesión y, por otro, también deben enfrentarse al incremento exponencial e incesante de sus datos. Y para agravar el problema está el hecho de que estos datos nunca habían sido tan importantes como hoy, mientras que los presupuestos disponibles para gestionarlos cada vez son más limitados.

IKON Office Solutions, Inc., una compañía de Ricoh, es uno de los principales proveedores de innovadores sistemas y servicios de gestión de documentos. Igual que muchas otras empresas, IKON debe gestionar de forma efectiva unos volúmenes crecientes de datos a lo largo de todo el ciclo de vida de los mismos. En el caso de IKON, parece claro que el detonante del crecimiento de los datos fue la migración a una nueva plataforma Oracle: la Oracle Applications e-Business Suite 11.5.9. Cada seis meses aproximadamente, todas las regiones geográficas en las que trabaja IKON migran a la última versión de la e-Business Suite. Una vez finalizado el proceso, el sistema permitirá que un máximo de 13.000 usuarios en todo el mundo acceda a la vez a las funciones más recientes de planificación de recursos empresariales (ERP). Entre ellas se incluyen desde la planificación avanzada de cadena de suministro, efectos y créditos, hasta contratos de servicio, gestión de pedidos y compras.

Por otra parte, la empresa ha registrado un aumento de la demanda de fotocopiadoras, impresoras y servicios y sistemas de gestión de documentos, lo que ha contribuido al crecimiento de los datos propiciando la expansión de los módulos Oracle de alto volumen de transacciones (gestión de pedidos, servicio local y órdenes de compra). Otra área también ha puesto de relieve el problema del creciente volumen de los datos: la creación de copias del entorno de producción Oracle. Para IKON, la gestión integral de los datos de prueba, basada en conjuntos de datos de prueba realistas y representativos, constituye un elemento esencial para realizar de forma efectiva los procesos de desarrollo, pruebas, formación y despliegue. No obstante, a pesar de que las copias de prueba requieren una considerable capacidad de almacenamiento, tan sólo era necesario un pequeño subconjunto de datos para llevar a cabo estas actividades.

El crecimiento de los datos desborda la infraestructura de almacenamiento y bases de datos

IKON se percató de que el espacio ocupado por esos módulos de alto volumen de transacciones crecería a un ritmo anual de hasta 2 terabytes. Tras tomar en cuenta las copias de las bases de datos de producción, se calculó que el tamaño total de las bases de datos podría alcanzar pronto

los 80 terabytes. Así, el crecimiento acelerado de los datos desbordaría rápidamente la infraestructura de almacenamiento de la empresa. Este fenómeno afectaría gravemente el rendimiento y los tiempos de respuesta al usuario. Además, el incremento exponencial de los datos aumentaría los requisitos de mantenimiento del sistema, conllevaría mayores costes relacionados con la infraestructura y ejercería un impacto sobre los tiempos de copia de seguridad y clonación.

Anil Roy, director de Operaciones y Soporte de Oracle de IKON, explica cómo estos problemas pueden afectar las actividades cotidianas de atención al cliente. “Nuestras previsiones respecto a la planificación de capacidad indicaban que las transacciones de Oracle podían llegar a multiplicarse por 10”, afirma. “Por ello, el tiempo de llamada (el tiempo que nuestros clientes deben permanecer al teléfono) podía incrementarse de forma significativa. Asimismo, estimábamos que el tiempo de introducción de pedidos pasaría de los 15 segundos a tanto como 1 minuto. Esta falta de rendimiento podía dañar nuestra marca y, a la larga, hacer que los clientes se pasaran a la competencia”.

IKON estudió dos soluciones alternativas de gestión del ciclo de vida de la información (ILM) para abordar el problema: la de Informatica y la de Outerbay. “La solución de Informatica obtuvo una puntuación mucho más elevada en casi todas las áreas cubiertas por el proceso de evaluación”, señala Roy. “Informatica demostró su amplitud de recursos y de conocimientos en todos los ámbitos; desde las capacidades funcionales (cobertura de los módulos, impacto en la ventana de batches y habilidad para gestionar

“La solución Data Subset recorta nuestros costes al disminuir el espacio ocupado por los entornos de no producción. También automatiza la creación bases de datos más pequeñas y ayuda a evitar futuros costes eliminando los gastos de IKON en recursos adicionales de capacidad.”

– Anil Roy, director de Operaciones y Soporte de Oracle, IKON Solutions, Inc

políticas de archivo cambiantes) hasta el coste y la facilidad de implementación.”

Gestión efectiva de las fases esenciales del ciclo de vida de los datos de aplicaciones

IKON implementó Informatica Data Subset™ e Informatica Data Archive™ para gestionar de forma efectiva las diversas fases del ciclo de vida de los datos de aplicaciones de la empresa (desde las pruebas hasta el archivo). Gracias a Informatica Data Subset, Roy y su equipo pueden replicar datos de aplicaciones seleccionados por el usuario de manera rápida y fácil desde sistemas de producción IKON a sistemas ajustados de no producción, como los entornos de desarrollo, pruebas y formación. Así, la empresa ha logrado reducir de forma espectacular el tiempo y el espacio de disco requeridos en comparación con la creación de copias completas de sistemas o bases de datos.

Partiendo de una base de datos de producción de 7 terabytes, IKON ha disminuido su tamaño hasta 3,5 terabytes utilizando Informatica Data Subset. La empresa posee cuatro instancias de pruebas (incluyendo desarrollo, pruebas y formación), lo que supone un ahorro total de 14 terabytes.

“Según nuestros cálculos, gracias a Informatica, IKON está ahorrando hasta 1,5 millones de dólares durante el plazo de arrendamiento, lo que equivale al retorno de nuestra inversión en tan sólo seis meses.

La solución Data Subset recorta nuestros costes al disminuir el espacio ocupado por los entornos de no producción. También automatiza la creación bases de datos más pequeñas y ayuda a evitar futuros costes eliminando los gastos de IKON en recursos adicionales de capacidad”, añade Roy. “Además, acelera los ciclos de entrega acortando el tiempo de los ciclos de pruebas y desarrollo, por un lado, y permitiendo llevar a cabo más ciclos durante los intervalos de tiempo existentes, por otro lado. En lugar de tener procesos y objetos de negocio individuales y codificados manualmente (que resultan caros y consumen muchos recursos y tiempo), Informatica también nos permite reutilizar los objetos de datos para los procedimientos de selección y actualización de la información, lo que reduce aún más el coste total de propiedad”.

Tras este éxito, IKON ha instalado recientemente Informatica Data Archive para identificar datos de Oracle inactivos y trasladarlos a un formato online u offline a fin de conservarlos durante más tiempo. Las políticas de conservación de los módulos de alto volumen de transacciones de Oracle e-Business Suite han sido acordadas con los usuarios de negocio para un plazo comprendido entre seis meses y dos años. Así pues, Roy y su equipo emplean Informatica Data Archive para archivar módulos en las instancias de producción en función del volumen de datos transaccionales que crean cada día. También se archivan todos los datos transaccionales que tienen más de dos años de antigüedad y un estado “cerrado”.

Informatica Data Archive permite ahorrar 4,8 TB de capacidad

“Informatica Data Archive ha transformado el tamaño de nuestro entorno de producción disminuyendo el coste total de propiedad de las aplicaciones, mejorando el rendimiento, reduciendo los riesgos y garantizando la conformidad normativa. Por ejemplo, el entorno de producción actual es de 7 terabytes y el tamaño del historial es de 800 gigabytes. Tenemos seis instancias de tamaño completo, así que Informatica Data Archive nos ha permitido ahorrar un espacio total de 4,8 terabytes”, apunta Roy.

Aparte del ahorro de costes y de la reducción del tamaño de las bases de datos, hay otros muchos beneficios. Al disminuir el tamaño del entorno de producción también se ha reducido la ventana de copia de seguridad, que ha pasado de hasta 8 horas a 6 (un ahorro del 25%). Por otra parte, la división de los datos en subconjuntos ha ayudado al equipo de IT a entender mejor el valor de los procedimientos reglamentados de clonación. Además, el rendimiento actual de las bases de datos se encuentra enmarcado en los niveles acordados con el negocio, lo que garantiza que la capacidad de respuesta a nuestros clientes y los procesos de introducción de pedidos poseen la rapidez adecuada.

“Informatica es una compañía pionera, con visión de futuro y líder mundial en la gestión del ciclo de vida de la información”, concluye Roy. “La gestión efectiva del ciclo de vida de los datos de nuestras aplicaciones disminuye los costes relacionados con el almacenamiento y las bases de datos, mejora el rendimiento y garantiza la confidencialidad. Gracias a Informatica, en el departamento de IT ahora somos héroes anónimos”.

MÁS INFORMACIÓN

Infórmese más sobre Informatica Identity Resolution y sobre toda la plataforma de productos de Informatica.

Visite www.informatica.com/es o llámenos al 902 882 062.

ACERCA DE INFORMATICA

Informatica permite a las organizaciones obtener una ventaja competitiva en el marco de la actual economía global de la información dotándolas de capacidades para acceder, integrar y hacer fiables todos sus activos de información. En su calidad de proveedor independiente, líder en integración de datos, Informatica posee una reconocida trayectoria de éxito ayudando a empresas a sacar provecho de todos sus activos de información para aumentar los ingresos, mejorar la rentabilidad y afianzar la fidelidad de los clientes.

INFORMATICA
The Data Integration Company™

Informatica en España: Albasanz 15, 28037 Madrid · Constitución 1, 08960 Sant Just Desvern, Barcelona
Teléfono: 902 882 062. Fax: 933 714 895. www.informatica.com/es

Sede central mundial: 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063 (Estados Unidos)
Teléfono: + (1) 650.385.5000. Fax: 650.385.5500. Número gratuito en Estados Unidos: 1.800.653.9871 www.informatica.com

Sucursales de Informatica en el mundo: Alemania · Australia · Bélgica · Canadá · China · Corea · España · Estados Unidos · Francia · Irlanda · Japón · Países Bajos · Portugal · Reino Unido · Singapur · Suiza

© 2009 Informatica Corporation. Todos los derechos reservados. Impreso en España. Informatica, el logotipo de Informatica y Data Explorer son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Informatica Corporation en los Estados Unidos y en jurisdicciones de todo el mundo. Todos los demás nombres de compañías y productos son nombres comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños.

7003ES (31/03/2010)