

L'ORÉAL

Informatica PowerCenter ayuda a L'Oréal a aplicar su política global de RR.HH.

HECHOS RELEVANTES

Reto

- Implementar y alimentar un sistema internacional de elaboración de informes para Recursos Humanos.
- Consolidar los datos de RR. HH. para elaborar el balance social y el informe sobre desarrollo sostenible del Grupo.
- Proporcionar estadísticas al departamento de RR. HH., así como monitorizar y gestionar los indicadores de las políticas de RR. HH.

Solución de Informatica

- Informatica PowerCenter.

Ventajas

- Eliminación de la codificación manual y reducción de las tareas de mantenimiento en beneficio de las tareas creativas.
- Autonomía para crear y procesar flujos de datos a fin de responder mejor a las necesidades de los clientes.
- Mayor rendimiento gracias a la transición a una versión de PowerCenter de 64 bits, con una disminución significativa de los tiempos de procesamiento en batch.

Aspectos Fundamentales

- Integración de datos: Informatica
- Fuentes: Múltiples instancias de SAP.
- Destino: Base de datos SQL.
- Creación de informes: Business Objects

“Con su conector SAP, PowerCenter contribuye a la entrega de datos fiables al departamento de RR. HH. de L'Oréal, ya sea para la elaboración del balance social en Francia o para los múltiples indicadores que ayudan a los equipos de RR. HH. a llevar a cabo sus actividades diarias. La transición a la versión de 64 bits se traducirá en una disminución del tiempo de procesamiento, algo indispensable para entregar datos puntualmente en un grupo que opera en los cinco continentes.”

– Philippe Bot, director de Sistemas de Información Empresarial de RR. HH.,
Dirección de Relaciones Humanas, L'Oréal

L'Oréal, la primera empresa de cosméticos a nivel internacional, que distribuye sus productos en 130 países, cuenta con más de 52.000 empleados en todo el mundo y registró unos ingresos consolidados de 14.533 millones de euros en 2005. El Grupo, situado a la cabeza de una impresionante cartera de marcas que cubre cinco campos principales – cuidado del cabello, cuidado de la piel, maquillaje y perfume –, lleva mucho tiempo concentrado en la innovación para asentar su liderazgo. Además de sus enormes inversiones en I+D, que dieron lugar al registro de 529 patentes nuevas en 2005, sus innovaciones en materia de gestión y recursos humanos han convertido a la empresa desde hace años en una de las más atractivas del mercado para trabajar, especialmente para los jóvenes diplomados.

El Contexto Inicial

El desarrollo mundial de L'Oréal ha ido acompañado de una fuerte estructuración del departamento de RR. HH. y de los sistemas de información que lo respaldan. A fin de mejorar el seguimiento de los datos sociales y la implementación de su política de RR. HH., el Grupo estableció en 1999 una solución de elaboración de informes y de respaldo a la toma de decisiones en materia de recursos humanos.

Uno de los primeros objetivos del proyecto era facilitar y acelerar la publicación del balance social de las distintas compañías que conforman el Grupo en Francia. En este contexto se estableció un único data warehouse, alimentado por PowerCenter. También se implementó Business Objects para la elaboración de informes para los usuarios.

Muy pronto, este primer objetivo cobró una dimensión internacional en el seno de un grupo que cuenta con equipos de RR.HH. en 60 países y que emplea una base de datos común para la contratación, formación y supervisión del desarrollo profesional. Era necesario realizar análisis detallados sobre tendencias de RR.HH. y disponer de información cuantificada para el informe anual y el informe sobre desarrollo sostenible.

PowerCenter: La Elección para Acceder a las Fuentes de SAP

Se escogió la solución de integración de datos Informatica PowerCenter debido a su conector nativo para SAP, la principal fuente de datos de RR. HH. Este conector permite extraer datos de distintas instancias de SAP del Grupo para transformarlos y cargarlos en una nueva base de datos SQL.

Además, “el carácter intuitivo de PowerCenter fue un factor decisivo ya que buscábamos una máxima autonomía y capacidad de respuesta para satisfacer las necesidades de los usuarios”, añade Isabelle d’Alberto, jefa del proyecto y responsable de elaboración de informes en la Dirección de Relaciones Humanas. “Tras una formación de cuatro días y una fase de instalación con la ayuda de Informatica, pudimos abordar la fase de implementación y empezar a utilizar PowerCenter para desarrollar los primeros flujos de datos”.

Más creación que mantenimiento

PowerCenter, en funcionamiento desde 2001, es parte integrante de una solución de toma de decisiones utilizada tanto a nivel nacional como internacional para generar las cifras

que figuran en el balance social, en la partida de RR.HH. del informe sobre desarrollo sostenible y en los múltiples indicadores de monitorización y gestión relacionados con la contratación, la formación, la gestión de carreras, etc. Los jefes de proyectos del equipo de Sistemas de Información de RR.HH. emplean PowerCenter como una herramienta de trabajo cotidiano. “El entorno dista mucho de ser fijo”, asegura Annelise Soyer, una de los responsables de RR. HH. “Cada día los usuarios solicitan cambios o la creación de indicadores. La utilización de PowerCenter simplifica y acelera significativamente el desarrollo de los flujos de datos que alimentan los informes de Business Objects. Su flexibilidad nos proporciona la posibilidad real de actualizar nuestras estadísticas y nos permite ganar tiempo para dedicarlo a otras tareas”. En estos momentos, la Dirección de Relaciones Humanas gestiona aproximadamente 340 informes para Francia y 100 para las divisiones de otros países, sin olvidar las solicitudes de informes ad hoc por parte de los usuarios de Business Objects.

Transición a la tecnología de 64 bits

Si bien ciertos indicadores están basados en un cálculo semanal o incluso mensual, la mayor parte se actualiza cada día. La actualización, que se lleva a cabo por la noche en modo batch, requiere actualmente 7 horas de procesamiento durante 6 días. “Esto significa que el procesamiento termina a las 10 de la mañana (hora de Shanghái) y que consumimos recursos de una manera que puede afectar a los usuarios de otros países. Con el objetivo de reducir el tiempo de procesamiento, decidimos pasarnos a principios de 2007 a la versión de 64 bits de PowerCenter, implementada sobre una plataforma Itanium de Fujitsu Siemens.

Esperamos que este cambio sirva para eliminar al menos dos horas del tiempo de procesamiento nocturno, teniendo en cuenta que ya no tendremos limitaciones por lo que respecta a la memoria”. También hay otros cambios planeados, como la implementación de la versión 8.1 de PowerCenter, que ofrece una mejor compatibilidad con Java, y una actualización de las capacidades de elaboración de informes de Business Objects. “En lo que concierne al área de RR. HH., el reto no es la gestión de grandes volúmenes, sino la complejidad y la sensibilidad de los datos. Durante cinco años de uso intensivo de PowerCenter, el sistema nunca se ha quedado bloqueado y sabemos que disponemos de una herramienta que nos proporciona datos puntuales, fiables y verificables. Los beneficios esperados del cambio de versión y de la transición a los 64 bits consolidarán el retorno de nuestra inversión. A pesar del gran espacio ocupado por la solución y del aumento de las necesidades, la plantilla de Sistemas de Información Empresarial de RR. HH. contaba con el mismo número de personas en 2006 que en 2001”.

ACERCA DE INFORMATICA

Informatica Corporation ofrece software y servicios de integración de datos para resolver el problema de la fragmentación de datos en distintos sistemas, ayudando a las empresas a obtener un valor empresarial superior de todos sus activos de información. El software de Informatica, basado en una plataforma abierta y neutral, reduce los costes, acelera la obtención de resultados y es capaz de adaptarse para gestionar proyectos de integración de datos de cualquier tamaño o grado de complejidad.

INFORMATICA
The Data Integration Company™

Informatica en España: Albasanz 15, 28037 Madrid · Constitución 1, 08960 Sant Just Desvern, Barcelona
Teléfono: 917 876 140 Sede central mundial: 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063 (Estados Unidos)
Teléfono: + (1) 650.385.5000. Fax: 650.385.5500. Número gratuito en Estados Unidos: 1.800.653.9871 www.informatica.com

Sucursales de Informatica en el mundo: Alemania · Australia · Bélgica · Canadá · China · Corea · España · Estados Unidos · Francia · Irlanda · Japón · Países Bajos · Portugal · Reino Unido · Singapur · Suiza

© 2008 Informatica Corporation. Todos los derechos reservados. Impreso en España. Informatica, el logotipo de Informatica y Data Explorer son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Informatica Corporation en los Estados Unidos y en jurisdicciones de todo el mundo. Todos los demás nombres de compañías y productos son nombres comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños.

6771ES (30/05/2011)