



Lyreco gagne en productivité et en qualité de service grâce à PowerCenter d'Informatica.

ENJEU

Elaborer une infrastructure décisionnelle fiable à partir d'un ERP SAP et de bases de données Oracle.

SOLUTION INFORMATICA

- Informatica PowerCenter®
- Informatica PowerConnect™ pour SAP/R3

ARCHITECTURE

- Intégration de données : Informatica
- Sources : SAP, Oracle
- Plate-forme : Sun Solaris (Unix)

BÉNÉFICES

- Déploiement à grande échelle (plus de 2 500 utilisateurs dans le monde)
- Fiabilité des processus d'extraction et de transformation des données
- Productivité accrue de l'équipe informatique
- Accroissement de la qualité de service rendue aux utilisateurs

Lyreco est l'un des tout premiers fournisseurs de matériels de bureau dans le monde. Son catalogue de produits contient plus de 10 000 références dont 3 000 sont communes à l'ensemble de toutes les filiales. Présente dans 18 pays, l'entreprise emploie 8 700 personnes dont 2 272 en France. En 2004 Lyreco a réalisé un chiffre d'affaires de 1 561 millions d'euros.

“Grâce à PowerCenter d'Informatica, nous avons gagné en productivité via la fiabilité de ses processus d'extraction et de transformation de données. Par ailleurs, cet outil contribue grandement à accroître la qualité de service rendue aux utilisateurs.”

— Philippe Vanlerberghe, Directeur des Projets Décisionnels et Data Warehouse

Les enjeux

Lyreco est une entreprise fortement centralisée dont la stratégie consiste à développer un modèle d'entreprise exportable dans ses différentes filiales. En l'occurrence, l'informatique groupe Lyreco, qui centralise toute l'infrastructure des systèmes d'information, a pour vocation de répondre aux différents besoins des utilisateurs, notamment en termes d'outils bureautiques et d'applications métiers. Après avoir implanté son ERP SAP (intégrant les modules MM, CO, FI, SD...) en 1998, Lyreco décide de se doter d'une infrastructure décisionnelle dont les applications pourraient tirer pleinement parti de la masse d'informations gérée par SAP.

Les critères de choix

“Nous sommes partis de zéro” déclare Philippe Vanlerberghe, Directeur des Projets Décisionnels et Data Warehouse chez Lyreco. “Nous avons dû réfléchir aux extractions, transformations et chargements des données ainsi qu'aux outils d'analyse, de restitution et de diffusion des informations via le Web, pour tous les utilisateurs”. C'est pourquoi, début 2001, sur la base d'un cahier des charges technique, Lyreco lance un appel d'offres auprès d'une dizaine d'éditeurs



de logiciels, dont Informatica. Concernant la solution d'ETL (Extraction, Transformation et Chargement de Données), celle-ci devait répondre à plusieurs critères, le premier étant sa compatibilité native avec SAP (98 % des données gérées par Lyreco proviennent de cet ERP). Second critère déterminant : le support total des bases de données Oracle en environnement Sun Solaris (Unix). "Autre pré-requis important, l'ETL devait être en mesure de gérer plusieurs codes langues et jeux de caractères et ce, de façon flexible. Comme toutes nos filiales se connectent à notre système de gestion via des lignes spécialisées sous IP, il est de notre ressort de gérer les problèmes de langues" note Philippe Vanlerberghe qui souligne, par ailleurs, que la solution devait être en mesure de dialoguer de façon naturelle avec les outils d'analyse et de restitution via le Web, traitement assuré par la suite décisionnelle de Cognos avec les outils Powerplay et Impromptu. Autre attente très forte de Lyreco : le futur outil devait permettre de gagner en productivité au travers d'une interface graphique facilitant la conceptualisation des processus d'extraction avant leur mise en production.

La solution

Après une étude approfondie des offres et une série de tests en situation réelle (sur les données en production), Lyreco adopte PowerCenter d'Informatica en juin 2001 pour la partie ETL. Objectif : le système décisionnel doit entrer en production à la fin de l'année. Pour atteindre cet objectif ambitieux, Philippe Vanlerberghe décide d'élaborer un pilote (traitant toutes les restitutions journalières dans une filiale donnée) qui intégrera de façon successive les différentes composantes du décisionnel... Leur implémentation s'effectue dans les délais, les principaux efforts ayant porté sur la mise en cluster du moteur de

PowerCenter. "Ainsi, si un serveur tombe, l'autre prend aussitôt le relais" précise Philippe Vanlerberghe. Pour des raisons liées à sa démarche qualité, le département informatique définit trois environnements distincts (développement, recettes et production) et se penche alors sur les mécanismes de mise en production. Le système entre en production fin 2001, comme prévu.

Les bénéfices

Aujourd'hui, PowerCenter est opérationnel pour l'ensemble des filiales. Il alimente un data warehouse d'un téra-octets, volume de données directement lié à la gestion de plusieurs milliers de références et à la conservation de son historique de commandes, de livraisons et de factures sur 24 mois.

Un déploiement à l'échelle internationale

- 2 500 collaborateurs de Lyreco dans le monde seront à terme connectés au data warehouse depuis leur outil décisionnel pour obtenir des statistiques détaillées sur les commandes, les livraisons, l'état des factures, etc.

Des performances à la hauteur des objectifs

- "Nous sommes d'autant plus satisfaits de PowerCenter que nous avons une fenêtre très courte pour alimenter le data warehouse à partir du système opérationnel SAP : deux heures par nuit. Cette mission est parfaitement assurée par PowerCenter qui ne dégrade en rien les performances de SAP" commente Philippe Vanlerberghe.

Une productivité accrue

- Le département informatique a également gagné en productivité : "Grâce à PowerCenter, une seule personne est requise

pour développer des interfaces, en assurer le suivi et la maintenance, opérations qui exigeaient auparavant 3 à 4 personnes". conclut Philippe Vanlerberghe. Enfin, PowerCenter permet d'accroître la qualité de service rendue aux utilisateurs au travers de tableaux de bord sans cesse mis à jour et ce, de façon totalement transparente pour eux.

A propos d'Informatica

Informatica est un fournisseur majeur de solutions d'intégration de données. Ces solutions permettent aux entreprises d'accéder, d'intégrer, de visualiser et d'auditer leur capital d'information existant pour optimiser les performances de leurs opérations, augmenter leur rentabilité, automatiser leurs activités de logistique et gérer proactivement le respect des réglementations en vigueur. Plus de 2 300 entreprises dans le monde font confiance à Informatica pour trouver des réponses de bout en bout à leurs besoins d'intégration de données.

www.informatica.com/fr

INFORMATICA

Informatica France : Immeuble Le Linéa, rue du Général Leclerc - 92047 Paris La Défense Cedex (France)
Tél. : + 33 1 41 38 92 00 Fax : + 33 1 41 38 92 01 www.informatica.com/fr

Siège international : 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063 (USA)
Tél. : + 1 650 385 5000 Fax : + 1 650 385 5500 N° Vert USA : + 1 800 970 1179 www.informatica.com

Informatica dans le monde : Allemagne • Australie • Belgique • Canada • Etats-Unis • France • Japon • Pays-Bas • Royaume-Uni • Singapour • Suisse

© 2005 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé en France. Informatica, le logo Informatica, le slogan «The Data Integration Company», Informatica PowerAnalyzer, PowerCenter et PowerExchange sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Informatica Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés ou de produits cités sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque.