



## Serviceorganisatie voor woningcoöperatie voelt zich thuis bij PowerCenter

### UITDAGING:

Opzetten van een opener, modern en gebruikersvriendelijker managementinformatiesysteem en flexibeler data warehouse om zo meer analyses te kunnen uitvoeren.

### VOORDELEN:

- Klant volledig op de hoogte middels eenvoudige CD-rom interactie.
- PowerCenter maakt gebruik van een Window NT server en is goed in staat informatie over te schrijven naar verschillende omgevingen.
- Zowel lokaal als centraal inzetbaar.
- De mogelijkheid om integratielijnen te leggen tussen verschillende softwarepakketten en die vervolgens te synchroniseren.
- Simpele uitbreiding van de vastgoedsuite door de benodigde informatie richting de vastgoedsuite te converteren.

NCCW, voorheen onderdeel van automatiseerder Inter Access, levert bedrijfsinformatiesystemen voor commercieel- en sociaal vastgoed. Zo zijn onder meer vierhonderd woningcoöperaties klant van het Almeerse bedrijf. NCCW biedt deze klanten een volledig bedrijfsinformatiesysteem voor het administreren van onder andere huurders, woningen, financiën en onderhoud. Veel van die systemen worden ook door NCCW onderhouden. Dankzij de inzet van Informatica's data integratie platform PowerCenter kan NCCW nu veel sneller, stukken goedkoper en eenvoudiger informatie verstrekken voor de managementrapportages waar deze woningcoöperaties behoefte aan hebben. Bovendien kan NCCW dankzij de software sneller nieuwe producten ontwikkelen voor de klant. De goede ervaringen met PowerCenter leidden binnen NCCW de afgelopen jaren tot steeds nieuwe toepassingsgebieden.

Inmiddels wordt PowerCenter binnen NCCW op veel verschillende manieren ingezet en is het de "corporate standard" geworden voor de data integratie infrastructuur. De aanleiding om eind jaren negentig met Informatica in zee te gaan, was voor NCCW de vraag van haar klanten naar een opener, modern en gebruiksvriendelijker data warehouse en managementinformatiesysteem. Vooral grotere woningcoöperaties wensten te beschikken over een flexibeler data warehouse om meer analyses te kunnen doen dan tot dan toe mogelijk was. De eerste stap van NCCW om aan die wensen tegemoet te komen, was het bouwen van een op maat gemaakt data warehouse met historische informatie. Daarin wordt maandelijks nieuwe informatie geladen vanuit het in eigen beheer ontwikkelde Bedrijfs Informatie Systeem (BIS) dat door NCCW op de markt wordt gebracht. Om deze database te kunnen vullen met gegevens was het natuurlijk wel nodig om bestaande informatie over te hevelen uit het BIS. "Met Cobol, de toen gangbare programmeertaal voor het maken van extracties en transmissies, zou dat proces veel te veel tijd in beslag nemen", vertelt Henk Schutten, als Projectmanager bij NCCW verantwoordelijk voor de implementatie van PowerCenter-toepassingen. "Cobol is zeer flexibel maar erg bewerkelijk. Veel zou met de hand geprogrammeerd moeten worden. Vanuit maintenance-oogpunt zou vervolgens uitgebreide documentatie moeten worden opgesteld." Het alternatief dat na een zoektocht uit de bus kwam, was PowerCenter. "Dat is een grafisch product en is daardoor veel inzichtelijker en het werkt tien keer zo snel", weet Schutten inmiddels uit eigen ervaring. "Vooral met het oog op tijdbesparing en gebruiksgemak hebben we eind jaren negentig PowerCenter aangeschaft. De extractie, transformatie en het laden (ETL) vanuit het BIS naar het nieuwe data warehouse waren daarna zo gepiept."

## Snelheid en besparing

Naast het simpel kunnen uitbreiden van de vastgoedsuite zijn vooral de snelheid en het gebruiksgemak van PowerCenter voor Schutten de belangrijkste redenen waarom hij zo blij is met dit product. "We zijn voor onze gegevensconversie nu af van Cobol. Bovendien sluit het product precies aan bij de wensen van onze klanten en kunnen we ook snel op nieuwe wensen inspelen. Ook binnen onze organisatie was het effect positief: voor het hele conversietraject werken we met vier eigen krachten en met zes man vanuit Inter Acces, onze voormalige moedermaatschappij. Waren we niet overgestapt op PowerCenter dan hadden die zes man eerst Cobol moeten leren. Alleen zou het rendement dan onvoldoende zijn geweest. Nu hebben we ze eerst een week op cursus gestuurd bij Informatica en daarna een maand intensief begeleid. Daarna konden ze zelfstandig werken." Dat neemt niet weg dat Schutten na deze fase best nog wensen had richting Informatica. Zo zou hij graag zien dat de beheersmogelijkheden van PowerCenter werden uitgebreid. Schutten: "Met vierhonderd klanten moet je ook vierhonderd afzonderlijke implementatie-sites onderhouden. Bij de overstap van het ontwerpen naar het testen en vervolgens het implementeren daarvan kan nog het één en ander verbeteren. De overdracht van ETLmappings vergt nu bijvoorbeeld nog te veel handwerk."\* Op korte termijn zal NCCW zeker nog meer met PowerCenter gaan werken. En mogelijk ook met andere oplossingen van Informatica. Het voordeel is natuurlijk dat deze producten naadloos aansluiten bij de bestaande Informatica-producten die al bij NCCW in gebruik zijn.

\*Inmiddels heeft Informatica in de nieuwere versie van PowerCenter deze functionaliteiten zichtbaar verbeterd.

## OVER NCCW

Met een breed pakket aan producten en diensten biedt NCCW effectieve totaaloplossingen voor de ondersteuning van de processen van vastgoedbeheerders. Het bedrijf ontwikkelt eigen software en combineert dat met producten van derden tot een totaaloplossing voor zijn klanten. Zo biedt NCCW in een strategisch partnership met het Britse bedrijf SX3 het product First Housing aan, geheel aangepast aan de Nederlandse markt. Het hart van het systeem wordt met Oracle's technologie geproduceerd in het Verenigd Koninkrijk waarna NCCW met haar specifieke kennis van de Nederlandse situatie het programma vervolmaakt. Één en ander gebeurt met behulp van Informatica's PowerCenter. Het verlenen van diensten in aanvulling op de geleverde software neemt binnen NCCW een steeds belangrijkere plaats in. Als dienstverlenende organisatie levert NCCW applicaties, verzorgt het implementaties en levert het projectmanagement en opleidingen. Het belang van consultancy activiteiten rondom informatiemanagement en de toepassing van informatietechnologie groeit sterk. Volgens Marc de Vries, accountmanager bij Informatica, is NCCW uniek in zijn brede toepassing van PowerCenter onder de ruim honderd Nederlandse Informatica-klanten: "NCCW gebruikt onze software intern voor alle soorten integratie van gegevens, maakt voor haar eigen klanten datamarts, treedt op als een reseller van onze producten en is ook nog eens ASP-provider richting de woningcoöperaties." Uiteindelijk zal PowerCenter alle bestaande extractie-programmatuur binnen NCCW vervangen. Met die omslag bereikt het bedrijf een formidabele besparing van tijd en geld omdat het de tijdrovende programmeertaal Cobol niet langer hoeft te gebruiken.

**INFORMATICA**  
The Data Integration Company™

Worldwide Headquarters, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, USA  
phone: 650.385.5000 fax: 650.385.5500 toll-free in the US: 1.800.653.3871 [www.informatica.com](http://www.informatica.com)

Informatica Offices Around The Globe: Australia · Belgium · Canada · China · France · Germany · Ireland · Japan · Korea · the Netherlands · Singapore · Switzerland · United Kingdom · USA

© 2009 Informatica Corporation. All rights reserved. Printed in the U.S.A. Informatica, the Informatica logo, and The Data Integration Company are trademarks or registered trademarks of Informatica Corporation in the United States and in jurisdictions throughout the world. All other company and product names may be trade names or trademarks of their respective owners.

(04/21/2009)