



Rijkswaterstaat

Door verbeterde integratie van informatie krijgt Rijkswaterstaat één waarheid boven tafel

Rijkswaterstaat, onderdeel van het Ministerie van Verkeer en Waterstaat, is dat deel van de overheid dat werkt aan droge voeten, schoon- en voldoende water en een vlotte en veilige doorstroming van het verkeer. Op het hoofdkantoor in Den Haag wordt al sinds 2002 gewerkt met de data integratie software van Informatica. Alle gegevens die verspreid in het land, in verschillende databases zijn opgeslagen, worden nu met elkaar geïntegreerd. De kwaliteit van de informatievoorziening voor het management van de organisatie is hierdoor flink toegenomen.

Wim Smittenaar, coördinerend adviseur van de stafdienst Control & Informatie in Den Haag, vertelt: “Rond het jaar 2000 hebben we besloten om de kwaliteit van de informatievoorziening grondig te verbeteren. Dit was nodig om de organisatie goed aan te kunnen sturen; zeker gezien het steeds verder toenemende aantal opgeslagen gegevens en de druk vanuit de politiek om correcte feiten en cijfers over de organisatie te kunnen tonen.” De organisatie van Rijkswaterstaat bestaat uit tien regionale directies, zes specialistische diensten, een hoofdkantoor en de projectorganisatie Hogesnelheidslijn Zuid (HSL). Het hoofdkantoor is verantwoordelijk voor het bestuur van de organisatie en de ontwikkeling van strategie en beleid. Drie keer per jaar rapporteren de regionale directies en de specialistische diensten aan de hoofddirectie. In dit rapport komen zaken aan de orde als de voortgang van infrastructurele projecten, de financiële stand van zaken en bedrijfsvoeringaspecten die te maken hebben met de kwaliteit van de organisatie, zoals omzetcijfers, tarieven, arbeidsmix en verzuim.

Smittenaar legt uit: “Van iedere voortgangsrapportage maakt de concerncontroller een bedrijfseconomische analyse aan de hand van het zogeheten signalement. Dit signalement en de uitkomsten van de analyse zijn input voor de halfjaarlijkse gesprekken die de Directeur Generaal RWS met de directeuren van de regionale directies en specialistische diensten voert. Voorheen werden voortgangsrapportages via verschillende media (diskette, e-mail of papier) aan de concerncontroller aangeboden waardoor vele handmatige slagen nodig waren om de gegevens te verwerken en bruikbaar te maken voor de bedrijfseconomische analyse. Dit had als gevolg dat de Directeur Generaal en een directeur tegenover elkaar zaten met verschillende cijfers en dus met verschillende waarheden. De noodzaak om de informatievoorziening te verbeteren was dan ook duidelijk.”

UITDAGING:

Kwaliteit van informatievoorziening grondig verbeteren.

VOORDELEN:

- Mogelijkheid om goede financiële maandrapportages te kunnen maken, met betrekking tot de vele projecten en producten waarvan in het data warehouse gegevens zijn opgeslagen.
- Ruimte om ad hoc vragen snel te behandelen.
- Organisatie is stuk transparanter geworden.
- Makkelijk in het gebruik en daardoor is er weinig training nodig.

De toekomst

Volgens Smittenaar zal de behoefte aan een data warehouse alleen nog maar verder toenemen wanneer de overheid strengere eisen gaat stellen aan een bedrijfsmatige manier van werken en inzichtelijkheid in de processen en financiën. Smittenaar kijkt tevreden terug op het data warehouse-project. “Complexe berekeningen zijn handmatig niet meer te doen. Alleen al om die reden is de meerwaarde van het systeem direct duidelijk. Uiteindelijk gaat het toch om vragen als: ‘hoe verloopt de bedrijfsvoering van deze organisatie?’, ‘hoe is de kwaliteit daarvan?’, ‘is de directie te duur?’ en ‘kunnen we efficiënter werken?’. Vanwege de grote complexiteit hebben we gekozen voor Informatica en dat is een goede keuze geweest. Ik heb goed en plezierig zaken met ze gedaan en vanwege de oplossingsgerichte software was deze intern ook gemakkelijk aan de man te brengen. Om de betrouwbaarheid en kwaliteit van de informatie te waarborgen, is controle aan de bron een hoofdvereiste. Bij Informatica is dat in goede handen.”

“Informatica stak met kop en schouders boven de andere aanbieders uit. Met name de overzichtelijkheid van de software, het gemak waarmee mappings worden uitgevoerd en de koppeling naar SAP waren voor ons doorslaggevend.”

— Wim Smittenaar, Coördinerend Adviseur
van de Stafdienst Control & Informatie
bij Rijkswaterstaat

INFORMATICA VOOR OVERHEIDSINSTELLINGEN

Overheidsinstellingen moeten hun bewerkingen vandaag de dag nog efficiënter managen dan ooit tevoren. Omdat deze organisaties betrokken zijn bij de veiligheid van het land, is het zeer belangrijk om informatie te kunnen delen en bronnen, supply chains en mensen te kunnen managen. Overheidsinstellingen zijn lang tegemoet gekomen aan de verschillende federale verplichtingen via het gebruik van technologie. Dit heeft ervoor gezorgd dat organisaties opgescheept zitten met enorme hoeveelheden verouderde systemen die ontworpen zijn om data te verzamelen en te bewerken. Daarbij hebben de batch extracties, die gebruikt worden om data te verplaatsen van operationele systemen naar het data warehouse, de prestaties van belangrijke applicaties vertraagd. Om te voldoen aan de huidige eisen voor performance en veiligheid is het noodzakelijk om één enkel inzicht te hebben in systemen en data zodat het mogelijk is efficiëntie te verbeteren, kosten te verlagen en bewerkingen te fine-tunen. Informatica komt tegemoet aan deze uitdagingen door overheidsinstellingen de kans te geven om data naadloos te ontsluiten vanuit een breed scala aan onverenigbare systemen en deze informatie te aggregeren. Zo kunnen de prestaties van de organisatie in beeld worden gebracht en worden verbeterd. Informatica's oplossingen zijn gebaseerd op een Service Oriented Architecture (SOA) en bieden een natuurlijke set aan services zoals schaalbaarheid, flexibiliteit en productiviteit voor de integratie van data.



Worldwide Headquarters, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, USA
phone: 650.385.5000 fax: 650.385.5500 toll-free in the US: 1.800.653.3871 www.informatica.com

Informatica Offices Around The Globe: Australia · Belgium · Canada · China · France · Germany · Ireland · Japan · Korea · the Netherlands · Singapore · Switzerland · United Kingdom · USA

© 2009 Informatica Corporation. All rights reserved. Printed in the U.S.A. Informatica, the Informatica logo, and The Data Integration Company are trademarks or registered trademarks of Informatica Corporation in the United States and in jurisdictions throughout the world. All other company and product names may be trade names or trademarks of their respective owners.

(04/21/2009)