



Seagate Technology 凭借基于 Informatica 数据集成平台的人力资源数据中心提高数据一致性并淘汰了手动编程

挑战

用简化的 HR 数据中心替换将数据供应给 100 多个下游应用程序点对点人力资源 (HR) 的复杂遗留数据基础结构, 从而减少自定义 SQL 集成编程的时间和成本并提高 HR 数据的可用性和一致性

解决方案

- Informatica PowerCenter

收益

- 节省了 120 万美元的开发和维护开支
- 增强了数据可用性系统性能, 提高了数据的一致性
- 确保了可扩展性以应对未来的发展和不断变化的需求

要点

- 数据集成: Informatica PowerCenter
- 来源: Oracle HRMS 应用程序
- 目标: Oracle 9i 数据中心和 100 多个下游应用程序
- 平台: Sun Solaris 8 E6500、10 个 CPU (400Mhz) 和 16GB 内存

“有了 PowerCenter, 我们就能用高性能数据中心替代需要大量维护工作的遗留基础结构, 从而提高全球 HR 数据一致性。通过消除陈旧系统所有繁琐的手工维护和开发工作, 三年以来我们节省了大约 120 万美元。”

—Seagate Technology 的 HR 数据中心计划经理 Carin Komer

Seagate Technology 成立于 1979 年, 是企业、消费者、桌上型电脑和移动系统提供硬盘驱动器的全球领先制造商。2004 年, Seagate 推出了 820 多个的 1 英寸、2.5 英寸和 3.5 英寸的硬盘, 总存储量达 6.6 PB, 被《福布斯》杂志评为 2006 年“年度最佳公司”。Seagate Technology 总部位于美国加州斯科特谷市 (Scotts Valley), 在美国、欧洲和亚洲设有 15 个制造、研发和客户服务基地。

挑战

Seagate 在亚洲、北美和欧洲的七个国家/地区拥有 44,000 名员工, 因此, 有效的人力资源数据基础结构对于公司管理全球的人才招聘、薪酬和福利的能力而言至关重要。随着用于照相机、MP3 播放器、手机、TiVo 和车辆的硬盘驱动器市场日益繁荣, Seagate 公司的员工队伍也不断扩大, 这使其意识到有必要开发下一代 HR 数据基础结构 (HR 数据中心), 以降低集成成本、提高多个单位之间数据的一致性、加强数据可用性并提供成本高效的灵活性。

十几年以来，Seagate 将遗留的 HR 杂合事项与第三方外包应用程序混杂在一起，用于薪资单、福利、职员总数和股票期权之类的 HR 业务功能。Oracle HRMS 应用程序充当了 Seagate 的 HR 记录系统，为五个本地化的遗留数据存储库（建立在 Oracle 数据库上的自制和套装软件）提供数据，而这些数据存储库又为全球 100 多个下游应用程序提供数据。

总之，在维护多个数据存储库和一大堆自制及套装下游应用程序之间的 100 多个自定义编程集成触点时，Seagate 发现自己力不从心。公司维护这些复杂的自定义 SQL 编程系统需要承担高额成本，而繁琐耗时的开发工作通常为 Seagate 的人力资源信息技术 (HRIT) 开发人员带来了工作积压，并为业务用户带来挫折感。

随着应用程序的不断添加、更新和删除，不一致数据和冗余提取逻辑方面的内在问题日益突出。这些系统需要 48 个小时才能将新信息反馈给最终用户，这种延迟在瞬息万变的全球市场中是难以接受的。

为了降低成本并简化 HR 数据分发，Seagate 设想了一种 HR 数据中心，该数据中心能够：

- 大大削减自定义编程 SQL 集成所需的时间和成本
- 提高多个系统之间数据的一致性
- 将 Oracle HRMS 集成触点从多个减少到一个
- 加速数据分发并减少延迟
- 淘汰遗留系统以降低运营成本

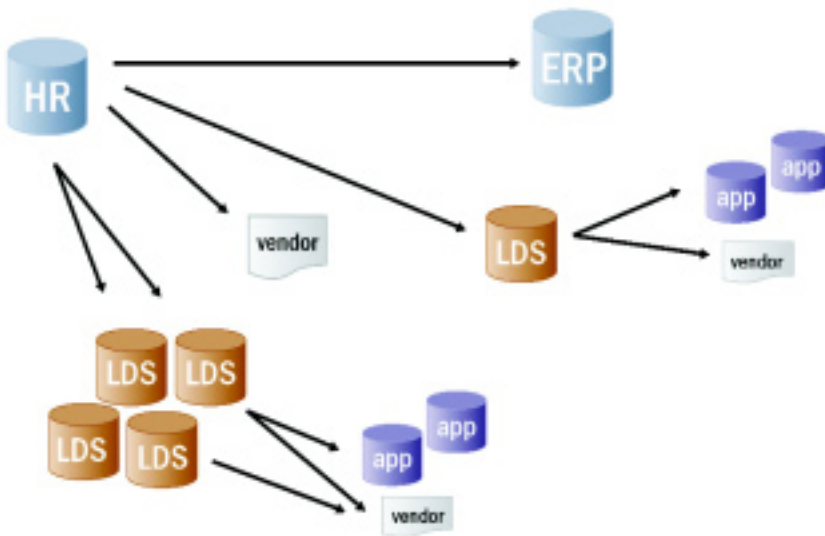
解决方案

在开发解决方案策略的过程中，Seagate 认识到将 Informatica PowerCenter 用于数据仓库 - 即将 PowerCenter 扩展到运营领域，以在需要 HR 数据的众多企业应用程序之间执行复杂的数据集成 - 是实现其成功的极好机会。Seagate 构想了一种与客户数据中心相似的理念，旨在通过集成不同来源的信息来创建客户信息一览。

Seagate 选择了 PowerCenter，因为它具备公认的易用性和映射模板，且定义可重复用于不同的项目和平台。快速掌握技术尤其重要。尽管 Seagate 拥有经验丰富的 SQL 开发人员和 Oracle 数据库管理员，但其团队的 10 个成员中无一人具备 PowerCenter 方面的经验。

而且，Seagate 已将数据中心项目第一期的启动时限设定为 6 个月，时间非常紧迫，并且没有预算聘请外部顾问。由于开发团队分布在全球各地，若 Seagate 花数月时间培训编程人员以掌握复杂的工具，则会得不偿失。

2005 年 2 月，Seagate 启动了一项分为四期的工程，旨在用基于 Oracle 9i 数据库的单一数据中心替代复杂的点对点数据集成网络。此工程需要部署 PowerCenter 以提供两种集成功能：1) 将 Oracle HRMS 记录系统应用程序中的数据提取到 Oracle 9i 数据中心。2) 将数据从数据中心分发到 100 多个下游应用程序。



安全的数据基础结构

在构建由开发、测试和生产组成的三层集成环境时，Seagate 利用了代码和版本控制、迁移管理、分组/文件夹权限标准以及 PowerCenter 的其它安全功能。借助 PowerCenter 的组件可复用性，4.8 FTE 团队能够在三层环境的并行活动（包括定义数据模型、安装开发和测试环境以及开发数据中心和接口映射）中相互协作。

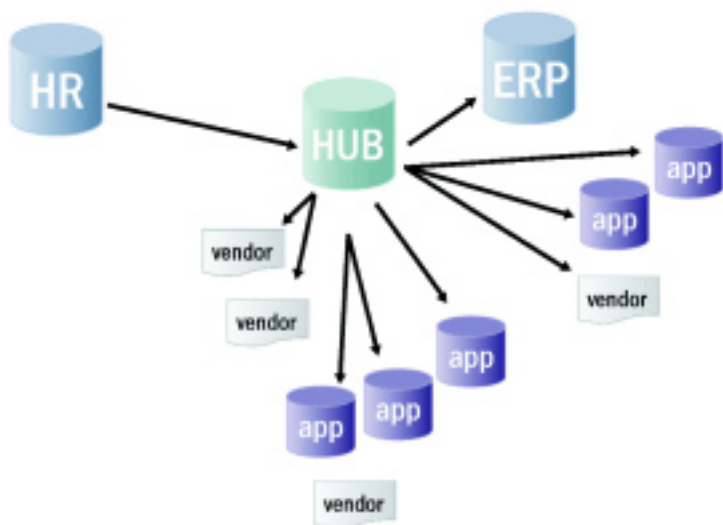
而划分方法则使 Seagate 能够对可代码和数据的人员以及供访问代码和数据的类型进行管治，以保护员工的隐私、遵循 COBIT IT 管治框架中的最佳实践，并提供可审计性以符合萨班斯—奥克斯利法案及其它法规要求。

提高了绩效

团队定制了一个 PowerCenter 模板，将其植入粒状数据字段级变更检测功能，PowerCenter 可根据检测仅提取和移动自上次运行映射以来发生更改的数据。在开发环境中，与原来的时间/日期探测方法相比，字段级变更检测方法减少了数据量，从而将加载时间从 2.5 小时缩短到 15 分钟，并最大限度地降低了对来源、目标和 Seagate 网络造成的性能影响。

快速部署

Seagate 在不到六个月（在时限和预算范围之内）启动了 HR 数据中心部署目的第一期，覆盖 10 个下游应用程序。2006 年，当项目进展到剩余三期时，Seagate 将大约 100 个集成触点整合到 HR 数据中心，基本消除适应和维护集成点扩散所需昂贵的 SQL 编程。



成果

节省了120 万美元的开发和维护开支

三年以来，由于无需在各种复杂的集成触点之间进行自定义 SQL 编程，Seagate HRIT 估计其将节省 120 万美元的开发和维护开支。此外，由于在美国和亚洲分部淘汰了遗留 HR 系统，减少了变更请求积压，而标准化的集成环境可促进开发人员共享技能并帮助开发人员消除对专业技能的依赖，该公司有望节省大量成本。

提高了数据可用性和系统性能

由于 PowerCenter 可控制数据中心与来源和目标应用程序之间的集成，因此 Seagate 大大提高了数据对 100 多个目标应用程序及业务用户的可用性。在遗留的系统中，每天仅从 Oracle HRMS 应用程序中提取一次数据，且数据到达下游目标的时间长达 48 小时。现在，PowerCenter 每天可执行四次从 Oracle HRMS 到数据中心的数据传输，每次所需时间不到 10 分钟。由于 PowerCenter 每天将数据从数据中心传输至下游目标一到四次（依业务需求而定），因此这些信息每隔两个小时就可更新一次。例如，雇用新员工之后六个小时内即可向其提供股票计划应用程序。

提高了数据一致性和 HR 系统效率

过去，在将数据分发给下游应用程序之前，从 Oracle HRMS 应用程序发送信息的五个本地化数据存储库应用不同的转换。这就导致了下游网络中出现不同的数据语义和定义，总数出现不一致并产生其它方面的问题。PowerCenter 驱动的数据中心解决了这个问题，它能够在分发数据之前将一套通用的转换应用于所有 HR 数据，从而帮助确保 HR 系统的效率、准确率以及工作人员的工作效率。

确保可扩展性以应对未来的发展和不断变化的需求

PowerCenter 固有的灵活性使 Seagate 能够迅速响应不断变化的 IT 和业务需求并充分利用其全球开发资源，上述 4.8 FTE 在六个月内快速完成项目实施是很好的例证。例如，中央 HR 数据中心可以轻易地进行扩展，以适应新的业务应用程序或其它外包供应商。



www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海市浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755

广州办事处

地址：广州市天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编：510620
电话：86-20-2886 0646
传真：86-20-3878 1801