



Informatica 以更为明智的预算帮助 Thames Water 保持安全的水源供应

“...五年多以前，我们决定开始实施 Informatica 作为我们的数据集成平台。此后，它发挥的作用越来越大，现已覆盖了我们运营的每个方面的数据。直到现在，我仍在庆幸当初作出的决策...”

— 业务支持项目经理 Jim Weir

客户

Thames Water

挑战

从各种异构运营数据库和文本文件中提取数据，以创建能够提供关于运营资产替代和翻新的管理信息的数据仓库。

解决方案

- Informatica PowerExchange

收益

- 可持续访问所有业务和运营活动的数据和信息
- 可针对新的报告要求立即提供数据支持
- 与从 Oracle 到文本文件的所有源格式完全兼容
- 支持分析以对业务进行持续改善

要点

- Informatica PowerCenter 和 PowerExchange
- 来源：遗留系统、Oracle、SQL Server 及各种外部文本文件馈入
- 目标：Business Objects 目标文本文件
- 平台：IBM AIX

水被我们视为当然之物—打开水龙头，水就来了。但在喷出水龙头注入玻璃杯之前，水必须流经大量沟渠、河流、水泵、输水设备和管道，更不用说污水处理、治理和废水回收的整套基础设施。

由于大伦敦地区和泰晤士河谷区域的许多基础设施都是在维多利亚时代安装的，因此为该地区服务的公用事业公司 Thames Water 一直面临着升级、更换和翻新资产的需求。据估计，Thames Water 在该地区仅资产价值就达 200 亿英镑，但每年只能对该现行项目投资 4 亿英镑。确定需要维修、更换或翻新的基础设施需要极为复杂的决策支持，而 Informatica PowerCenter 数据集成平台成功地协助了这项任务。

挑战

通过各种异构运营数据库和文本文件中提取数据来创建数据仓库，就广泛的水源基础设施系统的重置和翻新提供管理信息。

保持水源纯净

RWE Thames Water 是全球第三大水务公司，在全球拥有 7 千万个客户和 20,000 名员工。该公司为所服务的当地社区提供水源与废水处理服务，并为拥有自有资产的规范企业（主要是在美国和英国）提供专业水务服务。

该公司已在全球承接了许多重大项目：升级伦敦地铁、领导土耳其的 Izmit Dam 建筑集团、治理美国路易斯安那州的污水、在上海建设新的水源治理设施以及升级和执行爱丁堡及其周围的五个废水治理工程、九个风暴工程及污水网络。

更换维多利亚时代的系统

RWE Thames Water 在英国的旗舰公司 Thames Water Utilities Ltd 为大伦敦地区和泰晤士河谷区域的一千三百万客户提供水源与废水处理服务，并与英格兰、苏格兰和威尔士签订了水源管理和供应合同。确保提供最高质量的饮用水并实现最高价值是该公司的任务之一，因此其一向谨慎管理更新基础设施这项工程，这些基础设施中有许多是一百多年前原始建立的伦敦水源和污水系统。

“那个时候，我们所服务的伦敦人口仅为目前的一小部分，”业务支持项目经理 Jim Weir 说。“所以我们的部分基础设施的承载量已超过其设计规格的两倍。我们的年度维护预算仅为基础设施总成本的两个百分点左右，所以必须确保每一项开支均合情合理。

尽管公司的输水干线和污水管道等部

“传统上，资产管理同时依赖于地图、员工的知识 and 大量独立的遗留系统。有些是已沿袭了四十年或更长时间的书面维护记录，有些是 Excel 文档，还有一些存储在数据库中。我们需要的系统应能集中所有这些信息，所显示的信息应能帮助我们作出决策并确保分清事务的轻重缓急。”

——业务支持项目经理 Jim Weir

分资产非常经久耐用，但水泵和水源治理设备等许多资产却经不起这种时间考验。Weir 先生指出，其难题在于确定应替换的资产及其替换方式。

“传统上，资产管理同时依赖于地图、员工的知识 and 大量独立的遗留系统。有些是已沿袭了四十年或更长时间的书面维护记录，有些是 Excel 文档，还有一些存储在数据库中。我们需要的系统应能集中所有这些信息，所显示的信息应能帮助我们作出决策并确保分清事务的轻重缓急。”

要找到这种系统非常困难。即使最初的 ITT 是在五年多以前推出的，Mr Weir 对这个过程记忆犹新。“我们需要的信息非常重要，但它不是紧急维修这样的实时数据。相反，这些数据可能是几小时或许多年以前的。由于我们已将 IT 事务交给外包提供商，因此指定了一家独立的顾问公司来帮助我们定义和执行该项目。

“顾问建议我们建立一个数据仓库，该数据仓库可从各种来源提取所需的所有数据，将其转换成常用格式并载入前端，使我们能够对资产进行比较并确定每项工作的最佳方案，”他补充道。“从最初的 100 家候选公司中，我们经过层层筛选，从 6 家到 4 家再到 2 家，最终锁定了 Informatica，我们认为，时间将证明我们的决策是正确的。”

全部是有价值的信息

因为数据仓库是一项全新的项目,用 Weir 的话来说,“我们想要这个空空的容器满载有价值的信息。”建立五年以来,这个容器的确是满载硕果。“在使用此仓库的过程中,我们已大大扩充了其用途。现在,我们利用此仓库对 Thames Water 每个营运方面的数据进行交叉参考,这些数据包括客户界面、公司资产、政府统计、本地开发计划、本地绩效和用途以及供应商和合作伙伴信息,简言之,涵盖我们业务的每个方面。”他说。

“该数据仓库的规模如此庞大,我们现在用它来确定和管理决策支持的所有要素。我们经常需要利用不同的参数来为定期数据提取提供信息。Informatica 的 PowerCenter 在此显示了最强势的一面,由于该软件可在无需重新编码的前提下执行复杂的数据提取,这为我们节省了大量成本。此外,我们组建的内部专家队伍可极为有效地运转这些项目,因此我们能够对业务作出快速、准确而有效的响应。”

集成能力

Thames Water通过多种方式促成数据仓库应用程序有机地向集成能力中心 (ICC) 演进。“当您开发专业技术时,将其与业务的其它部分共享具有非常重大的

“该数据仓库的规模如此庞大,我们现在用它来确定和管理决策支持的所有要素。我们经常需要利用不同的参数来为定期数据提取提供信息。Informatica 的 PowerCenter 在此显示了最强势的一面,由于该软件可在无需重新编码的前提下执行复杂的数据提取,这为我们节省了大量成本。此外,我们组建的内部专家队伍可极为有效地运转这些项目,因此我们能够对业务作出快速、准确而有效的响应。”

——业务支持项目经理 Jim Weir

意义。” Weir 先生说。我们现在能够从企业的任何来源系统执行数据迁移,并以任何必要的方式将数据提供给分析前端。

“这为我们利用现有投资提供了极好的机会。对于任何基于 ETL 的数据集成而言,其 70% 的成本源自于提取阶段——为数据编码、编制迁移程序并在将结果载入数据集市之前进行检查。有了 PowerCenter 和 Informatica PowerExchange,我们就可以将此部分的成本削减一半以上,而通过在整个集团内共享资源,每次执行提取都能持续提升投资回报率 (ROI)!”

尽管 Thames Water 尚未因为安装 Informatica 而开始实现可量化的投资回报,但是事实已进一步证明该解决方案对该公司的重要性:该公司已决定对其所运行的平台进行大规模系统升级。IBM P Series 解决方案已替代了遗留的异构服务器和存储解决方案,从而将数据写入其自身的专用磁盘阵列,且 Informatica Power Exchange 已升级为最新版本。

“我们运行上一个系统的时间已有五年,随着其在企业中的使用持续增长,我们只需扩展此平台并使其现代化,”他说。“Accenture 向我们推荐的 IBM 不仅为我们提供了领先的硬件解决方案,而且其平台操作也非常简便,因为整个平台只由一个供应商提供。”

核心系统

随着 Thames Water Utilities 对数据仓库的使用不断深化,毫无疑问,其数据仓库已从一种有用的工具发展成为公司的核心系统之一。“我们现在作出的每个业务决策均借助于经过数据集市处理的信

息,不管是运营资产信息、客户帐单、财务预测还是业务支持。数据仓库现已成为关键的业务系统,”Weir 先生说。“在作出使用 Informatica 的决定时,我们当然认为它是市场上的最佳解决方案。有趣的是,最后候选其它解决方案自此以后在市场中消声匿迹。在决定对环境进行升级时,我们再次观察了整个市场,结果发现,在功能、易于使用性和可扩展性方面,没有任何其它应用程序可与 Informatica 相媲美。

“五年之前,我们首次作出了正确的决定,它经历了时间的检验,我们以后会继续使用 Informatica 并不断扩大其使用范围。”



www.informatica.com.cn

北京办事处

地址: 北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编: 100022
电话: 86-10-5879 3366
传真: 86-10-5879 3130

上海办事处

地址: 上海市浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编: 200120
电话: 86-21-6182 6825
传真: 86-21-6182 6755

广州办事处

地址: 广州市天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编: 510620
电话: 86-20-2886 0646
传真: 86-20-3878 1801