

成功案例



Thrifty Car Rental

借助 Informatica 数据集成平台快速提高生产率

客户

Thrifty Car Rental 是全球最大的汽车租赁特许经营网络

挑战

以最具成本效益、最高效方式集成全国预订系统大约 1,000 个地点的数据

解决方案

- Informatica PowerCenter

收益

- 大大提高了开发效率
- 通过增强灵活性实现了成本节省
- 加强了对营销计划跟踪并提高了其效益

要点

- 数据集成: Informatica
- 来源: Oracle、VAX 系统、SQL Server、Clickstream 和专有大型机系统
- 目标: SQL Server
- 平台: Windows NT

“Informatica 数据集成平台是我们集成和分析重要业务信息策略的关键部分,此软件与其所宣传的功能并无二致。在软件行业,并不是所有软件都能发挥所宣传的功能。”

— Thrifty 技术副总裁 Vic Alonzi

Thrifty Car Rental 和 Dollar Rent a Car 是 Dollar Thrifty Automotive Group (道拉低廉租车集团公司) 的子公司。Dollar 和 Thrifty 共拥有近 1,000 个租车地点。

挑战

Thrifty 需要简化和改善销售数据和客户数据的集成流程,这些数据源自其全国租车预订系统的大约 1,000 个地点和三百万个客户。这是 Thrifty 的策略重点且相当紧要,因为该公司需要对客户的整个业务周期(从预订到取车)进行深入了解。Thrifty 期望借此方案通过实现更有效的营销计划来提升其竞争地位并增加销售额。

将全国预订数据与公司特许租车地点的销售及客户数据相集成并非易事,因为需要集成众多专用遗留系统和关系系统中的数据。例如,客户可通过该公司设在俄克拉荷马州的两个全国性呼叫中心、全国预订系统或网上商店进行预订,其中全国预订系统可通过航空公司和旅行社之类的外部来源对预订进行跟踪。

另一方面,特许租车点可收集专有大型机系统上的销售数据和客户数据。这些大型机系统的专用文件系统中存储有许多不同类型的数据。由于其中每个系统均要求不同的数据提取方法,事实证明,从公司的大型机系统手动提取事务详细信息是一项极具挑战性且需要大量资源的工作。

由于这些集成难题, Thrifty 要想对特许租车点的销售数据进行跟踪并将这些数据与实际销售来源重新关联是极为困难的。例如,如果营销经理想要知道某项特定营销计划是否成功,则需要等待 30 天才能知道结果。

解决方案

现在，通过利用 Informatica 数据集成平台的强大功能，Thrifty 能够将源自全国预订系统和特许租车点的大量数据集成到 SQL Server 数据仓库中，以便通过单个界面为 50 多位销售和营销经理提供实时的销售、营销和客户信息。通过使用 Informatica PowerCenter 及其对源数据库到目标数据库数据的图形表示，公司淘汰了编写自定义代码，从而建立更为灵活和健全的报告环境。

事实上，营销和销售经理现在已可按年龄、地点、汽车制造商和型号、客户细分、性别、地址、里程和车牌号来访问实时的销售数据。Thrifty 还能够通过了解在使用推广优惠券和享受折扣的客户来跟踪营销计划的效益。更为重要的是，Thrifty 现在能够通过数据仓库来跟踪客户的整个业务周期。

成果

大大提高了开发效率

Thrifty 通过 Informatica PowerCenter 面向对象的图形用户界面大大降低了维护数据仓库所需的整体开支。现在，该公司

能够用一种工具来集成整个企业内的所有数据，避免了编写复杂的自定义代码。在此过程中，Thrifty 将管理、维护和开发数据仓库所需的人员从 10 个减少到 3 个。

通过增强灵活性实现了成本节省

Thrifty 曾经使用的遗留系统很难维护，因为同大多数公司一样，它没有准确记录并保持更新数据传输的方式、原因和位置。如果新的竞争对手进入市场，Thrifty 需要改变产品组合、服务方案或定价结构，则需要一位经验丰富且对项目非常了解的开发人员来确定独特产品或定价字段。有了 Informatica，Thrifty 就可以通过界面对代码进行更改，而不是直接更改代码。在上述情景中，哪怕是这么简单的更改也会让 Thrifty 花费多达 150,000 美元的费用。现在，作出同样更改所需的费用仅为 5,000 美元。

加强了对营销计划的跟踪

通过实时访问所有特许租车点的实际租车销售和客户端数据，Thrifty 的营销经理现在加强了对活动的跟踪并提高了活动效益，这是公司的策略重点。



www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海市浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755

广州办事处

地址：广州市天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编：510620
电话：86-20-2886 0646
传真：86-20-3878 1801