



Aux Etats-Unis, Informatica aide l'État du Texas à collecter 70 millions de dollars de taxes impayées par an.

“ Grâce à ce système, nous générons chaque année environ 70 millions de dollars de recettes supplémentaires pour l'État. ”

— Lisa McCormack, Manager de la Division Audit, Texas Comptroller of Public Accounts

ENJEUX

- Identifier les impayés, soit 25 % des recettes de l'État du Texas
- Administrer le recouvrement des taxes de manière efficace, précise et équitable

SOLUTION INFORMATICA

- Informatica® Identity Resolution™

BÉNÉFICES

- L'identification des contribuables redevables permet de récupérer 70 millions de dollars supplémentaires par an
- Dans le cadre du projet de déploiement d'un système avancé de base de données, l'implémentation en 2001 de la technologie d'Informatica a permis à l'État du Texas de récupérer à ce jour, plus de 500 millions de dollars

Financer les programmes gouvernementaux tout en équilibrant les budgets

Quelle que soit leur taille, tous les états sont confrontés au même défi : financer les programmes gouvernementaux indispensables tout en maintenant l'équilibre du budget.

Le « Texas Comptroller of Public Accounts » (Services de Contrôle des Comptes Publics de l'État du Texas) n'échappe à la règle. Cette organisation assure à la fois l'estimation des recettes de l'État du Texas, la collecte des impôts, la comptabilité publique et la gestion de la trésorerie. Elle prépare également le budget biennal de l'État, qui, conformément à la Constitution du Texas, se doit d'être équilibré. Ses services contrôlent et gèrent la comptabilité des dépenses et recettes fiscales de l'État.

Cela représente un travail considérable, sachant que cette administration publique gère chaque année 50 taxes, propres à l'Etat du Texas, et plus de 3,8 millions de déclarations fiscales. La mission de la Division Audit est de s'assurer que ces taxes sont administrées de manière équitable. Cette division est notamment chargée de l'identification d'entreprises opérant sans autorisation fiscale dans l'Etat du Texas, ainsi que l'identification d'entreprises ou de personnes, ne s'étant pas acquittées du paiement de leurs impôts.

Pour l'État, cette mission est vitale. « Il n'y a pas d'impôt sur le revenu au Texas », souligne Lisa McCormack, Manager de la Division Audit. « Les taxes issues de la vente et de l'exploitation sont donc des composantes majeures pour le budget de l'État ». En effet, ces taxes représentent près de 25 % des recettes de l'État.

Pour mener à bien cette mission, le « Texas Comptroller of Public Accounts » s'appuie sur la technologie de résolution d'identité Informatica® Identity Resolution™ (anciennement connu sous le nom d'Identity Systems)* pour gérer le recouvrement des taxes de manière précise, équitable et efficace.

* Informatica Corporation a racheté Identity Systems en mai 2008 et a procédé à l'intégration de ses solutions.

Identifier les débiteurs pour garantir les recettes de l'État

Pour identifier les créanciers de l'État, la Division Audit doit opérer des contrôles croisés entre ses propres bases, et des informations provenant de sources externes.

« Il peut s'agir, par exemple, d'une liste d'entreprises ayant participé à un salon professionnel », explique Lisa McCormack. « Dans ce cas, nous la rapprochons des fichiers fiscaux pour repérer les entreprises qui travaillent sur le territoire sans autorisation ». Les sources externes incluent les bases de données de la FAA (Federal Aviation Administration/Fédération de l'aviation civile), de l'US Customs Service (Douanes) et de l'IRS (Internal Revenue Service/Service fédéral d'impôts sur le revenu).

Malheureusement, cette approche présentait un certain nombre d'inconvénients : hétérogénéité des formats de données des différentes bases externes, erreurs et variations inévitables (fautes d'orthographe, abréviations...), informations incomplètes, etc... Le tout aboutissant à des rapprochements manqués ou au contraire, à des erreurs d'identification. La Division Audit consacrait de ce fait, beaucoup de temps et de ressources à poursuivre des entreprises parfaitement en règle, au lieu de s'occuper de celles qui ne l'étaient pas.

La Division Audit avait besoin d'une technologie capable de compenser les erreurs et les différences inévitables affectant les données. Elle a lancé un programme pilote basé sur la technologie de résolution d'identité d'Informatica qui « ... s'est révélé être une bien meilleure solution que toutes les méthodes que nous avions essayées », estime Lisa McCormack.

Des fonctionnalités d'identification performantes pour des résultats tangibles

La technologie de résolution d'identité d'Informatica est conçue pour rechercher, trouver, rapprocher et regrouper les données d'identité. Elle réalise le même travail qu'un professionnel expérimenté, capable d'effectuer des rapprochements en prenant en compte de multiples facteurs, et passer outre les fautes d'orthographe, les transcriptions phonétiques, les omissions et autres erreurs que peuvent comporter les données. De plus, cette technologie est conçue pour effectuer des recherches rapides dans des bases de données de très grande taille.

La Division Audit a mis en place la technologie d'Informatica dès 2001, dans le cadre d'un projet plus large concernant la mise en place d'un système avancé de base de données. Le système est utilisé pour générer des listes d'entreprises et de personnes devant être contrôlées par les auditeurs. Deux statisticiens ont développé un système de notation permettant d'identifier les rapprochements ayant la plus forte probabilité d'aboutir à une action réussie. Les auditeurs prennent ensuite le relais, en commençant par envoyer un courrier. Non seulement, cette approche est plus efficace et permet de mieux utiliser le temps et les ressources disponibles, mais elle se traduit par des recouvrements bien plus élevés. « Grâce à ce système, nous collectons chaque année 70 millions de dollars de recettes supplémentaires pour l'État », déclare Lisa McCormack. Depuis sa mise en place, le projet a rapporté plus de 500 millions de dollars à l'État.

Par exemple, la Division Audit a utilisé le système pour rapprocher les formulaires 1099 remplis par les personnes résidant au Texas, aux données du système fiscal. Cela a permis d'identifier un grand nombre d'entreprises travaillant au Texas sans

s'acquitter de la « Franchise Tax » (sorte de patente) faute de s'être déclarées. De même, la Division Audit croise ses données avec les rapports trimestriels de la FAA sur les avions enregistrés au Texas, afin d'identifier les cas où les taxes de vente et d'exploitation n'ont pas été payées.

Un des points important à souligner est l'investissement mineur qu'exige la solution d'Informatica. Elle tourne sur un serveur unique, géré par deux collaborateurs de la Division Audit – un administrateur UNIX et un administrateur de base de données – qui n'y consacrent d'ailleurs qu'une partie de leur temps.

Pour Lisa McCormack, l'équité est sans doute le bénéfice le plus important apporté par le système. « Une identification plus précise de ceux qui ne s'acquittent pas de leurs taxes, se traduit par moins d'intrusions dans la vie de ceux qui les paient », dit-elle. « Quand tout le monde paie sa juste part, c'est un bénéfice pour l'État tout entier ».

POUR EN SAVOIR PLUS

Pour plus d'informations sur Informatica Identity Resolution et les autres solutions d'Informatica, visitez le site www.informatica.com/fr ou contactez Informatica au 33 01 42 04 89 00.

A PROPOS D'INFORMATICA

Informatica Corporation est le leader des fournisseurs indépendants de logiciels et des services d'intégration et de qualité de données. Les produits Informatica permettent aux entreprises de tirer davantage de valeur de leurs informations en intégrant toutes leurs sources de données. Plus de 3 450 entreprises dans le monde s'appuient sur Informatica pour réduire les coûts et les délais de réponse à leurs besoins d'intégration de données, quelles qu'en soient l'échelle et la complexité. Pour plus d'informations, consulter le site www.informatica.com/fr.

INFORMATICA
The Data Integration Company™

Informatica France : Immeuble Le Linéa, rue du Général Leclerc - 92047 Paris La Défense Cedex (France)
Tél. : + 33 1 42 04 89 00 – Fax : + 33 1 42 04 89 01 – www.informatica.com/fr

Siège international : 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063 (USA)
Tél. : + 1 650 385 5000 - Fax : + 1 650 385 5500 N° Vert USA : + 1 800 970 1179 - www.informatica.com

Présence internationale :

Allemagne • Amérique du Sud • Autriche • Australie • Belgique • Canada • Espagne • Etats-Unis • France • Italie • Inde • Japon • Pays-Bas • Portugal • Royaume-Uni • Singapour • Suisse

© 2009 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé en France. Informatica, le logo Informatica et la signature « The Data Integration Company » et Informatica Identity Resolution sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Informatica Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés ou de produits cités sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque.