

Informatica Data Quality for SAP

在您的 SAP ERP 系统中保持高水平的数据质量

Rob Karel

Forrester Research, Inc.

“信息经理：以数据质量为重点，交付可信任的数据”

2008年1月3日

“多年来，企业应用程序用户在软件与实施服务方面投入巨额资金，以获取相关数据，但是在确保数据质量与可用性方面却几乎没有任何投入。然而讽刺的是，这些客户通常在实施过程中将数据质量视为主要问题”

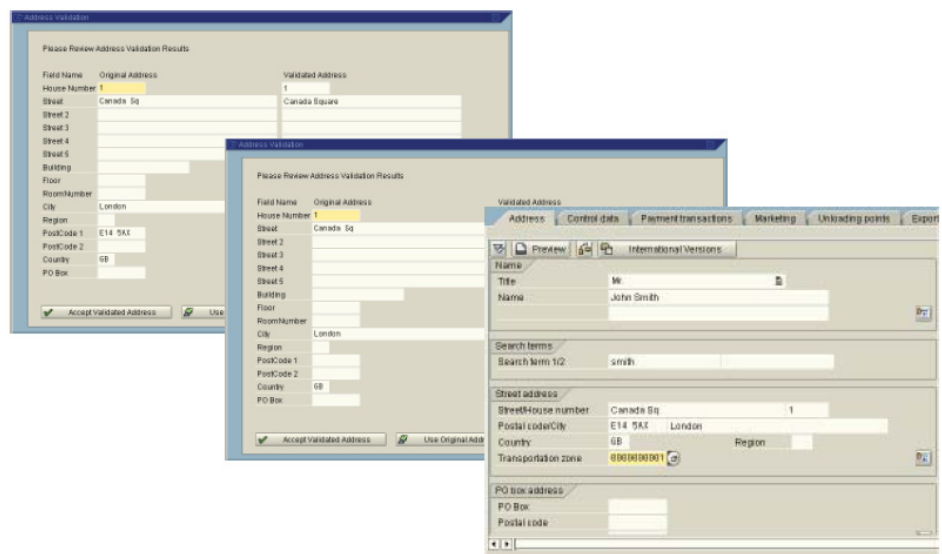
您的公司已在人力与财力方面投入巨大资源，用于开发 SAP 企业资源计划 (ERP) 应用程序。若要最大程度获得投资回报，必须确保您的 SAP ERP 系统拥有完整、准确、一致且及时的数据。

优势

- 确定重复数据并实时验证地址数据。
- 提高运营效率，改善客户服务并降低成本。
- 通过准确的报告与分析改善运营决策。

数据录入错误可能是数据质量问题的主要源头，例如重复的客户录入或无效的记账或交付明细。较差的数据质量可导致较差的客户服务质量，由于订单地址错误而导致重复工作，以及无法为交付货物或服务开账单。

SAP Informatica® Data Quality™ 会在问题数据进入系统之前及时发现它们。当数据输入 SAP ERP 系统后，立刻进行验证，这项程序有助于防止坏数据在第一时间进入您的系统。这一程序通常被部署在成熟的 SAP 环境下，其中数据质量被视为运营效率与竞争优势的关键组成部分。



Informatica Data Quality for SAP 会在数据错误进入您的 SAP ERP 系统之前及时发现，从而维护持续的高标准数据质量。

主要功能

实时地址验证

- 识别、分类并量化低质量地址数据，使其成为 SAP 数据输入流程的一部分，可防止错误或不完整地址数据首先进入系统。
- 验证已贮存在 SAP ERP 系统中的地址数据，或通过交替界面或流程集成数据。
- 实时验证根据相应的国家和国际邮政标准输入的地址。

实时复查

- 防止重要及永久数据出现问题—输入数据时发生重复输入。
- 阻止重复客户录入进入您的 SAP ERP 系统。

容错搜索

- 利用复杂的模糊匹配功能阻止重复数据。
- 使用不完整细节查询现有客户记录。
- 根据不完整或部分错误信息确定客户记录之间的关系，在数据进入 SAP ERP 系统之前进行纠正。

数据质量批量处理

- SAP 批处理功能可以扩展季度调整的效率，可用于在 ERP 应用程序的地址数据上执行定期报告。
- 确保地址数据有效，保持自动更新。

可定制数据质量规则

- 通过扩展预制数据质量业务规则或添加新规则，轻松配置并自定义实时地址验证流程、消除重复规则，以及模糊搜索规则。
- 您可以完整配置并自定义数据匹配规则，即设置较高及较低的匹配阈值、权重基于数据类型的单独匹配算法，以及为字段级别的匹配元素分配重要性。

SAP Certification-Ready

- 符合邮政验证、复查以及容错搜索的 SAP 认证标准。

优势

确定重复数据并实时验证地址数据

SAP ERP 系统中的重复输入可导致一系列数据质量问题，充斥在整个信息链中。重复的客户记录使分析客户习惯或按市场划分客户或细分为家庭公司级别变得非常困难。通过 Informatica Data Quality for SAP，您可将关键数据匹配与清理规则作为数据输入的一部分，从而确定重复数据并实时验证地址数据。

提高运营效率，改善客户服务并降低成本

不良数据质量可增加成本并降低客户服务与市场业务的效率。不良数据质量可阻碍生产效率，例如当货物发往错误地址后需要重新发送时，或当为交付的货物或服务生成账单时。重复数据会严重破坏合规性计划，例如了

解您的客户与美国爱国者法案。Informatica Data Quality for SAP 有助于您的公司使用数据提高运营效率，并提升客户服务质量，同时降低成本。

通过准确的报告与分析改善运营决策

为更快做出优秀的业务决策，从而推动增长，公司需要完整、准确且及时的客户数据。合并企业并整合业务流程时，我们需要更高质量的数据。高质量数据对地区业务单位与制造商、供应商以及零售商之间的数据交换至关重要。借助 Informatica Data Quality for SAP，您可以确保全部以高质量数据进行客户的智能报告和分析。

了解更多

Informatica 为您展示 Informatica SAP 数据质量如何实现数据的最大业务价值。若需联系我们，请访问 www.informatica.com 或致电 +86 010 5879 3366。

关于 Informatica 公司

Informatica 公司（纳斯达克代码：INFA）是全球领先的企业数据平台 (Data Platform) 解决方案提供商。通过将及时、相关和可靠的数据视为最高业务依据，组织可在当今全球信息经济中获得竞争优势。全球已有超过 3,900 家企业依赖 Informatica 存取、集成并信任其位于传统系统、备份设备及因特网云中的信息资产。

欲了解更多信息，请致电 +86 010 5879 3366，或登陆 Informatica 公司网站：www.informatica.com.cn。

www.informatica.com.cn

INFORMATICA
The Data Integration Company™

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号
LG 双子座大厦东塔 19 层 1906 室
邮编：100022
电话：86-10-5879 3366
传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海浦东世纪大道 201 号
渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825
传真：86-21-6182 6755

广州办事处

地址：广州市天河区体育东路 138 号
金利来数码网络大厦 3 层 321 室
邮编：510620
电话：86-20-2886 0646
传真：86-20-3878 1801