

# Informatica Data Quality for Siebel

## 在您的 Siebel 解决方案中保证高标准的数据质量

Forrester Research, Inc.  
 “投资上游数据质量应用程序势在必行”  
 2008年10月2日

“投资下游批量数据质量解决方案有助于缓解许多数据质量问题，但没有什么能够代替从最开始就捕获正确数据。”

### 优点

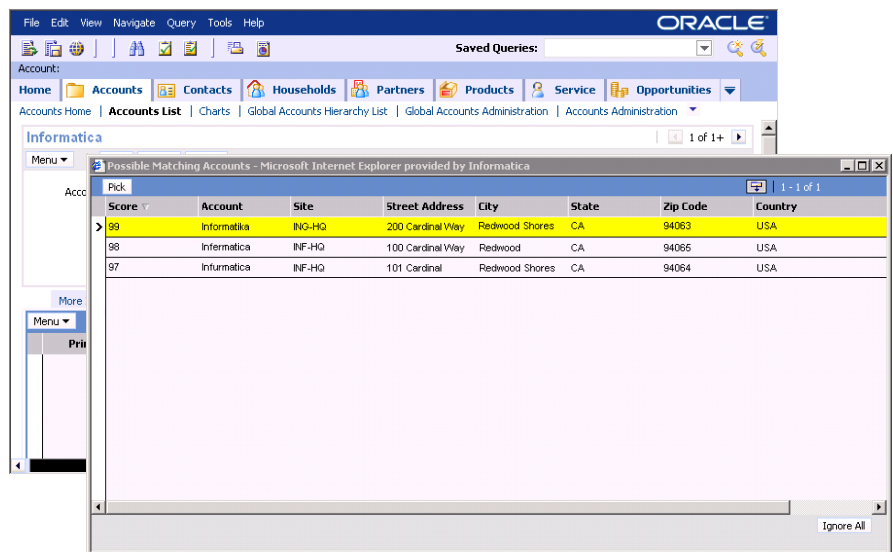
- 以实时和批量模式识别重复数据并清洗数据
- 以实时和批量模式验证地址数据
- 提高运营效率，改善客户服务，同时降低成本
- 通过准确的报告和分析改善决策能力

您的公司已为部署 Siebel 投入了可观的人力和财力资源。为最大限度地获取投资回报，您需要确保以可信且可靠的数据来填充和维护 Siebel 解决方案。

客户数据中心中的重复输入会引起一连串的数据质量问题，充斥在整个信息链中。数据的重复通常开始于数据输入。重复的客户记录使得分析客户习惯或按市场或家庭划分客户变得十分困难。

Informatica® Data Quality™ for Siebel 可在重复的客户记录或无效地址等数据质量问题进入 content server 储存库之前查获这些问题，并能防止系统中再次出现数据质量问题，以此促进更佳业务成效。该产品已通过 Oracle 认证，可用于实时和批量数据匹配及清洗。

INTEGRATED WITH  
  
 SIEBEL CUSTOMER  
 RELATIONSHIP MANAGEMENT



Informatica Data Quality for Siebel 在数据错误进入您的客户数据中心之前查获它们，保证您高标准的数据质量。

## 主要功能

### 输入点数据质量规则

- 在 Siebel 数据输入流程中，启用关键数据质量规则，以防止坏数据进入系统
- 利用强大且灵活的数据匹配和清洗功能
- 基于不完整性或部分错误识别客户记录之间的关系
- 确保地址信息有效
- 支持 Siebel 环境中的主动数据质量流程

### 批量数据质量流程

- 清洗和删除已存储在 Siebel 中的重复数据或通过替代接口或流程集成的数据
- 将数据清洗和匹配流程安排为批量作业
- 以批量模式运行更深入的数据匹配规则并向用户显示结果
- 验证地址信息

### 集中式数据管理规则

- 为支持所有应用程序，集中管理和部署数据质量服务，以促进重复利用，支持数据管控
- 通过扩展预建数据质量业务规则或添加新规则，可轻松配置并自定义实时和批量数据清洗方法，从而满足您的特定要求
- 通过设置上下匹配阈值，根据数据类型加权单个匹配算法，并在字段级别向匹配单元分配重要程度，可全面配置并自定义数据匹配规则
- 将数据质量规则应用到 Siebel 中定义的自定义字段

## 优点

### 以实时和批量模式识别重复数据并清洗数据

数据重复是最严重和最顽固的数据质量问题之一，往往始于数据输入流程。客户数据中心中的重复输入会引起一连串的数据质量问题，充斥在整个信息链中。凭借 Informatica Data Quality for Siebel，您能够从一开始就阻止坏数据进入系统。通过在 Siebel 数据输入流程中使用关键数据匹配和清洗规则，您可利用该产品以实时和批量模式识别重复数据并清洗数据。

### 以实时和批量模式验证地址数据

有了 Informatica Data Quality for Siebel，您就能在数据输入流程中深入探查地址详情，确保仅选取通过验证的正确地址。您可跟踪地址验证状态，从而报告验证等级并只筛选出有效数据用于市场宣传，或提交无效数据接受进一步的批量地址验证处理。

### 提高运营效率，改善客户服务，同时降低成本

低劣的数据质量会导致成本增长并降低客户服务和市场营销工作的效率。低劣的数据质量还会妨碍工作效率，例如由于订单地址错误而导致重复发送，或是无法为交付的货物或服务开具账单。重复数据可能严重破坏身份验证程序（Know Your Customer）和美国爱国者法案（USA Patriot Act）等合规性方案。Informatica Data Quality for Siebel 帮助您制订更高的数据质量标准，借此帮助您的公司利用数据来提高运营效率，改善客户服务水平，同时降低成本。

## 通过准确的报告和分析改善决策能力

您的公司需要以完整、准确、一致和最新的客户数据为基础，才能更快更好地制定出推动增长的业务决策。您不能向客户数据中心提供错误、重复、不一致的数据。借助 Informatica Data Quality for Siebel，您就能够保证以可信且可靠的数据作为客户情报和分析的基础。

### 了解更多

欲了解有关 Informatica Data Quality for Siebel 和整个 Informatica 产品平台的更多信息。请致电

+86-10-5879-3366（在中国也可拨打 1-800-653-3871）或访问我们的网站 [www.informatica.com/cn](http://www.informatica.com/cn)。

### 关于 Informatica

Informatica 通过使企业和机构能够访问、集成和信任其所有的信息资产，帮助它们在当今全球信息经济时代获取竞争优势。作为全球领先的独立企业数据集成平台解决方案提供商，Informatica 拥有有目共睹的骄人业绩，成功地帮助世界领先的企业利用其所有信息资产增加收入、保持盈利并提高客户忠诚度。

**INFORMATICA**<sup>®</sup>  
The Data Integration Company™

[www.informatica.com/cn](http://www.informatica.com/cn)

#### 北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号，LG 双子座大厦  
东塔 19 层 1906 室 邮编：100022  
电话：86-10-5879 3366 传真：86-10-5879 3130

#### 上海办事处

地址：上海市浦东世纪大道 201 号渣打银行大厦 5 楼  
邮编：200120  
电话：86-21-6182 6825 传真：86-21-6182 6755