

面向 Siebel CRM 的 Informatica Application Information Lifecycle Management™

面向 SIEBEL CRM 的 INFORMATICA DATA ARCHIVE

优势

- 通过检查整个 Siebel CRM 模块内的数据分布和增长模式，以规划有效的数据管理策略。
- 自动处理闲置或历史交易数据，使这些数据存档或清入联机数据库或转换成高度压缩的文件格式。
- 容纳任何自定义内容或相关的第三方数据以及标准 Siebel CRM 数据。
- 在任何时候还原存档的数据。
- 淘汰遗留的 Siebel 应用程序。
- 通过实施长期的数据保留策略来遵守相关法规和法律规定。
- 为测试和开发创建功能全面的小型 Siebel CRM 数据库。
- 使用健全的屏蔽功能来保护敏感的应用程序数据。

管理整个 Siebel CRM 环境中的企业数据

部署了 Siebel CRM 应用程序的组织需要面对不断增长的数据量，与此同时，法规要求他们无限期地保留数据。随着数据量的增长，最终用户和数据库管理员在生产系统中执行关键任务需要花费更多时间和精力。

Informatica 可提供适用于企业应用程序信息生命周期管理 (ILM) 的产品。自 1998 年以来，有成百上千名客户已使用 Informatica 产品来管理他们在生产和非生产环境中的数据量增长，并保护敏感数据。Informatica Data Archive 可以重新安置异构应用程序和数据库中的闲置结构化和非结构化数据，从而提高应用程序性能并长时间保留数据，以符合法规的要求，并且淘汰遗留的应用程序。Informatica Data Subset 可以通过仅仅复制用于测试、开发、演示或培训的相关数据，大幅缩减非生产数据副本的规模和配置新环境的时间。Informatica Data Masking 通常与 Informatica Data Subset 结合使用，以提高测试数据质量以及应用程序开发和测试效率，同时在可能受到安全违规行为影响的非生产环境中保护敏感信息。使用 Informatica application ILM 产品，客户可以在满足保留、访问和隐私等要求的同时，降低成本并提高 Siebel CRM 性能。

在最小化成本的同时提高应用程序性能

Siebel CRM 客户需要不断提高他们生产环境的运营效率。Informatica Data Archive 可以提供灵活的存档和清除功能，以便迅速地缩减 Siebel 生产数据库的整体规模。可以将数据存档到其他经济实惠的联机数据库实例和硬件基础设施，或高度压缩的文件中。Informatica Data Archive 将会定期重新安放闲置的数据，使最终用户能够从相同的应用程序界面中进行充分的访问。数据将被存档到文件和存储在支持可扩展查询的高度优化的索引结构中，其性能相当于在联机应用程序中的情况。完整的存档数据、特定的业务实体或存档快照可还原到原始的生产实例，以提供临时或长期的可用性。

前瞻性地存档能使您跟上业务实体不断增长的速度。Informatica Data Archive 可以减少集中使用模块的交易量，从而确保闲置数据不会干扰日常使用的活动数据。可提高批处理和查询的效率，并将报告保持在可接受的水平。减少生产数据库中的数据量能够加快备份、缩小副本，并减少在打补丁和升级周期过程中的停机时间。

通过淘汰遗留的应用程序降低成本

需要升级或实施新版本企业应用程序的组织往往面临着一个挑战，就是那些已超出其使用寿命的现有遗留应用程序。要消除基础设施和许可成本以及功能上的冗余，组织必须关闭这些应用程序。但是，保留应用程序的数据是一个存在的问题。许多组织想要确保顺畅地访问这些旧数据，而无需将其格式转换为新的应用程序格式或维持运行遗留应用程序所需的技术。

Informatica Data Archive 可以提供淘汰遗留应用程序所需的所有功能。高性能和可扩展的存档引擎可以将所有记录写入高度压缩的安全文件，同时数据发现门户可以提供对存档数据的应用程序独立访问，以便将来搜索和检索。此外，也可以通过企业报告和 BI 工具（例如，Crystal 报告和 Microstrategy）使用标准的 SQL/ODBC/JDBC 界面来访问存档数据。最重要的是，一旦写入所有数据，便可安全淘汰应用程序。Informatica 能够提供针对数据源的各种连接，从而淘汰不同的数据库、主机和业务应用程序。

降低合规成本

Informatica Data Archive 在一个安全、不可更改且高度压缩的文件中收集 Siebel CRM 数据，以满足长远的数据保留、法律和合规性要求。每个合规性目标均包含识别任何业务交易所需的完整配置、运营和交易数据。可以根据他们不断发展的业务值，将合规性目标分配到不同的存

储层面。组织可以通过使用标准接口来充分利用他们现有的存储基础设施

和企业内容管理解决方案，例如 XAM 和 webDAV。存档应用程序数据内的集成搜索功能有助于以电子方式发现可能会出现任何合规性或法律要求。

使用子集数据更好地管理非生产环境

随着 Siebel CRM 应用程序数据库的不断增长，组织面临着支持大型单一生产环境的挑战。他们还应须解决必需的非生产数据库的整体存储空间，以支持开发、测试、离岸外包和外包等活动。

通常，IT 部门为每个开发和测试方案创建生产应用程序的大型副本。由于项目团队需要等到创建副本的完成，因此这种重复性工作不但低效，而且浪费大。此外，副本往往包含项目团队不需要且目前可能不会再用到的大量数据。

Informatica Data Subset 能使组织通过为项目团队创建小型目标数据库来消除此问题。此类数据库不但可维持所有应用程序的完整性，同时只需占用原始数据的一小部分空间。

Informatica Data Subset 也可以用来理清复杂的交易系统，并在 Siebel CRM 应用程序内将相关领域的功能分离出来，以提高组织的剥离和重组效率。

保护敏感数据

Informatica Data Masking 是一款全面的解决方案，旨在保护存储于 Siebel CRM 应用程序中的机密企业信息在非生产领域的使用。Informatica Data Masking 能使组

织屏蔽在开发、测试、培训和演示环境中使用的生产数据。这不但减少了数据受到破坏的风险，而且还可以允许公司与内部团队和外包合作伙伴安全共享真实但无法识别其归属的数据。还可以确保遵守隐私法规，例如 HIPAA、PCI DSS 和 GLBA。

客户可以利用先进的数据屏蔽转换和预先装入的可由 Siebel CRM 应用程序识别的数据屏蔽路由，以保护各种敏感数据，例如信用卡信息、社会安全号码、姓名和地址。在保留原始信息特征以及维护数据和参照完整性的同时，可以采用所有屏蔽技术（包括混排、替换、随机化、模糊化和时滞）。Informatica Data Masking 可以提供最灵活的可扩展解决方案，以防止 Siebel CRM 应用程序中的敏感数据意外泄露。

Siebel CRM 版本：

7.7, 7.8, 8.0

适用于多个 Siebel CRM 模块的现成 Accelerator，包括以下：

- 订单
- 质量
- 联系人
- 帐户
- 协助
- 评价
- 服务请求
- 商机
- 活动
- 发票

INFORMATICA
The Data Integration Company™

www.informatica.com.cn

北京办事处

地址：北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号 LG 双子座大厦
东塔 19 层 1906 室 邮编：100022
电话：86-10-5879 3366 传真：86-10-5879 3130

上海办事处

地址：上海浦东新区世纪大道 201 号渣打银行大厦 5 楼
邮编：200120
电话：86-21-6182 6825 传真：86-21-6182 6755