

# Informatica PowerExchange pour Facebook, Twitter, LinkedIn

## Connectivité native aux données des réseaux sociaux

### BÉNÉFICES

- Intégrer les données clients partagées sur Facebook, Twitter et LinkedIn à des systèmes CRM et utiliser cette collecte d'informations en temps réel pour améliorer la prise de décisions commerciales
- Capturer et analyser les données issues des réseaux sociaux pour aider l'entreprise à mieux comprendre les impressions et le niveau de satisfaction des clients, les tendances du marché et les menaces de la concurrence
- Inclure de façon efficace et rentable les données émanant des médias sociaux dans des projets d'intégration et de traitement de grands volumes de données afin d'offrir une vue plus complète et plus fiable de l'activité
- Délivrer les projets d'intégration et de traitement de grands volumes de données plus rapidement, avec un accès universel aux données et un environnement de développement totalement intégré

### Exploitez le potentiel des réseaux sociaux en vous appuyant sur votre infrastructure et vos ressources informatiques existantes

Facebook, Twitter et LinkedIn hébergent une foule d'informations précieuses sur ce que pensent vos clients des produits et des services de votre société – et de ceux de vos concurrents.

Les entreprises cherchent à exploiter la puissance de ces réseaux sociaux afin de mieux appréhender le comportement du marché, d'améliorer leur prise de décisions en matière de développement et de marketing de produits et d'améliorer la qualité du service client.

Mais l'exploitation des données issues des médias sociaux nécessite leur intégration, un processus potentiellement long et complexe. Les services informatiques doivent pouvoir accéder aux données issues des médias sociaux et procéder rapidement à leur intégration sans faire appel à une infrastructure ou à des ressources informatiques supplémentaires.

Trois connecteurs associés à **Informatica® PowerExchange®** offrent une connectivité native aux données des réseaux sociaux les plus prisés. **PowerExchange pour Facebook**, **PowerExchange pour Twitter** et **PowerExchange pour LinkedIn** permettent aux services informatiques d'exploiter le potentiel des réseaux sociaux en s'appuyant sur leur infrastructure et leurs ressources informatiques existantes.

Grâce à ces connecteurs, les services informatiques peuvent accéder aux données issues des réseaux sociaux et les intégrer à d'autres sources de données d'interaction et de transaction afin de produire une image plus complète et plus fiable de l'activité. Ils peuvent, par exemple, corréler les informations liées aux impressions laissées sur les réseaux sociaux avec les données des différentes applications d'entreprise afin d'élaborer une vue complète du comportement des clients.

PowerExchange pour Facebook, PowerExchange pour Twitter et PowerExchange pour LinkedIn aident les services informatiques à tirer parti du potentiel des réseaux sociaux et à mettre à profit les données qui en émanent pour apprendre à mieux connaître le marché et prendre ainsi une longueur d'avance sur la concurrence.

## Principales fonctionnalités

### Connectivité de l'entreprise à Facebook, Twitter et LinkedIn

Grâce à ces connecteurs, les services informatiques peuvent accéder aux données issues des réseaux sociaux, les extraire et les intégrer, en mode batch ou temps réel, à d'autres données sans codage manuel. Ils offrent une connectivité à toutes les données, qu'elles proviennent de systèmes mainframe, de bases de données, d'appliances, d'applications et autres entrepôts de données – sur site ou dans le cloud.

### Environnement de développement convivial

L'environnement de développement est facile à utiliser et à gérer. De par son approche basée sur les métadonnées, il accélère la conception et le développement. Les connecteurs sont entièrement intégrés à Informatica PowerCenter®, ce qui garantit la traçabilité des données et simplifie le déploiement, le support et les mises à niveau. L'environnement de conception graphique permet de transformer aisément les données lors des phases de précharge et de post-traitement. La connectivité des réseaux sociaux et les statistiques d'exploitation, telles que les temps de charge, sont par ailleurs faciles à administrer et à surveiller.

## Bénéfices clés

### Augmentation de la productivité informatique

Ces connecteurs améliorent la productivité de l'équipe informatique, car il n'est plus nécessaire de coder manuellement les connecteurs qui interagissent avec les réseaux sociaux. Ils offrent des fonctionnalités d'accès universel aux données ainsi qu'un environnement de développement entièrement intégré et basé sur les données, qui permettent aux services informatiques de mener à bien plus rapidement des projets impliquant de grands volumes de données.

### Réduction des coûts

Grâce à ces connecteurs, les services informatiques tirent le meilleur parti de leurs ressources existantes pour exploiter le potentiel des réseaux sociaux sans avoir besoin de recourir à des développeurs ou des consultants spécialisés supplémentaires. Ces connecteurs permettent de maîtriser les coûts de développement, mais également le coût inhérent au respect des contrats de niveau de service et de la conformité de par leur facilité d'administration, leur sécurité et la traçabilité des données à des fins d'audit.

### Réactivité optimale face aux besoins métiers

Ces connecteurs permettent aux services informatiques de répondre plus vite aux besoins liés à l'activité. Les équipes informatiques peuvent capturer et analyser les données issues de Facebook, Twitter et LinkedIn de manière simple et rapide. Elles peuvent ensuite les intégrer aux systèmes CRM, MDM, commercial et marketing pour aider l'entreprise à mieux comprendre les réactions et le niveau de satisfaction des clients, les tendances du marché et les menaces de la concurrence, ce afin d'y apporter la réponse adéquate.

## EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur Informatica PowerExchange pour Facebook, Informatica PowerExchange pour Twitter et Informatica PowerExchange pour LinkedIn et l'ensemble de la plate-forme Informatica, appelez le 01 42 04 89 00 ou visitez notre site [www.informatica.com/fr](http://www.informatica.com/fr).

## À PROPOS D'INFORMATICA

Informatica Corporation (NASDAQ : INFA) est le leader des fournisseurs indépendants de solutions d'intégration de données. Des données fiables, exploitables et irréfutables répondant aux principaux impératifs métiers permettent aux sociétés du monde entier de s'assurer un avantage concurrentiel dans l'environnement économique mondialisé actuel. Plus de 4 500 entreprises dans le monde s'appuient sur Informatica pour accéder aux informations hébergées dans les systèmes traditionnels, les infrastructures de cloud computing et en externe, afin d'intégrer ces données et de renforcer leur fiabilité.

**INFORMATICA**  
The Data Integration Company™

Siège mondial, 100 Cardinal Way, Redwood City, CA 94063, États-Unis  
France : +33 1 42 04 89 00

© 2011 Informatica Corporation. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Informatica, le logo Informatica et The Data Integration Company sont des marques commerciales ou déposées appartenant à Informatica Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de sociétés et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et peuvent avoir fait l'objet d'un dépôt de marque. Première publication : mai 2011

1635FR (24/05/11)