

Directeur Integration Competency Center

Informatica Professional Services

Beschrijving

Als IT-manager of manager van het bedrijf of een bedrijfsonderdeel hebt u mogelijk behoefte aan de deskundige begeleiding en ideeën van Informatica wanneer u voor het eerst een Integration Competency Center (ICC) gaat implementeren. Informatica biedt de mogelijkheid van een ICC-directeur om u hierbij te assisteren.

De ICC-directeur heeft de eindverantwoordelijkheid voor het plannen en beheren van een Integration Competency Center namens de klant. De positie van de ICC-directeur is meestal een permanente positie binnen een organisatie, maar kan tijdelijk en op contractbasis zijn. Hierbij biedt Informatica deskundigheid en begeleiding op basis van onze ervaring en ideeën. Deze deskundigheid kan door Informatica voor de lange termijn worden geboden, zoals via meerjarenprogramma's of een uitbestedingsovereenkomst, voor de middellange termijn, zoals bij een fusie of acquisitie in 6-12 maanden, voor een korte termijn zoals bij het opstarten of aanpassen van een ICC in 1-4 maanden, of voor een specifiek data integratie initiatief.

De ICC-directeur werkt samen met functieoverschrijdende managementteams, projectteams, business architects, externe toeleveringspartners, technologieleveranciers en andere belanghebbenden aan de planning en implementatie van het ICC. Specifieke activiteiten variëren afhankelijk van de omvang, de levenscyclus, het organisatieniveau en het vorderingsniveau van het ICC.

Rapporteert aan:

Een manager op C-niveau, zoals de CIO, CTO of COO. Kan ook rapporteren aan een manager van een bedrijfsonderdeel of het bedrijf.

Verantwoordelijkheden:

- Vaststelling van de omvang en missie van het ICC en het krijgen van steun van de directie
- Definitie van het organisatiemodel voor het ICC en de basisprincipes voor de functionering
- Selectie van de eerste projecten die moeten worden ondersteund
- Ontwikkeling en beheer van het ICC-werkplan en de serviceniveaus
- Beheer van ICC-processen, het functioneringsritme en het budget
- Oplossing van budgetproblemen
- Samenwerking met de managementteams om de juiste personeelsleden te werven en toe te wijzen
- Communicatie van de voortgang en uitzonderingen bij de projectsponsor(s)
- Zorgen dat verplichtingen en serviceniveaus worden nagekomen
- Vaststelling van een plan voor 30/60/90/120+ dagen (zie het onderstaande voorbeeld).

Plan voor 30 dagen

- Identificatie, assemblage en budgettering voor de personeelsleden die nodig zijn ter ondersteuning van de implementatie van het ICC
- Identificatie, schatting en budgettering voor de benodigde technische voorzieningen (bijvoorbeeld hardware, software)
- Identificatie en start van de planning voor de eerste projecten waarvoor de shared ICC-services worden gebruikt
- Implementatie van een technische infrastructuur voor het ICC voor de korte termijn

Plan voor 60 dagen

- Zorgen voor de shared resources ter ondersteuning van de lopende projecten waarvoor gebruik wordt gemaakt van de shared ICC-services
- Zorgen voor personeel ter ondersteuning van de implementatie van objecten in verschillende omgevingen (ontw./test/productie) en controle van de lopende productieprocessen (ondersteuning van productie).
- Beginnen met de ontwikkeling, implementatie en communicatie van processen ter ondersteuning van het ICC, waaronder:
 - Services en serviceniveaus
 - Naamgevingsconventies en evaluaties van codes/toewijzingen
 - Implementatieprocessen
 - Technieken voor verfijning van de prestaties
- Uitbouwen van extra functionaliteit in de technische infrastructuur voor de korte termijn die de serviceniveaus van het ICC kan verbeteren en de kosten kan verlagen. Enkele voorbeelden:
 - PowerCenter-ontwikkelingsmodel op basis van teams
 - Metadata Manager
 - Data Profiling and Cleansing-opties
 - Verschillende PowerExchange data access producten

Plan voor 90 dagen

- Productieondersteuningservices blijven aanbieden voor projecten waarbij de ICC-infrastructuur wordt gebruikt.
- Training aanbieden aan projectteams voor de extra ICC-capaciteiten.
- Afronden en volledig communiceren van alle ICC-processen (bijvoorbeeld de processen die in het plan van 30 dagen worden genoemd)
- Ontwikkelen van een governance plan om ervoor te zorgen dat alle objecten/code die zijn ontwikkeld voor projecten waarbij gebruik wordt gemaakt van het ICC, worden geëvalueerd door een bestuurscommissie van architecten en ervaren ontwikkelaars voordat ze naar productie worden gemigreerd
- Vaststellen van servicecontracten tussen de projecten waarin de shared ICC-services en het ICC zelf worden gebruikt
- Beginnen met het opzetten van een chargebackmodel om te zorgen dat voor projecten die na het eerste jaar via het ICC worden uitgevoerd een interne overdracht van financiële middelen plaatsvindt ter ondersteuning van het ICC op basis van het gebruik van shared ICC-services. Chargebackmodellen zijn doorgaans gebaseerd op het CPU-gebruik van het project op maandbasis in de productie
- Voltooien van een juiste implementatie van noodherstel/failover voor de ICC-infrastructuur wanneer projecten met noodherstel/failover bij het ICC terechtkomen

Plan voor 120 dagen

- Implementatie van een technische infrastructuur voor de lange termijn, met zowel hardware als software. Deze technische infrastructuur voor de lange termijn biedt meestal rendabele opties voor horizontale schaalbaarheid
- Proactieve implementatie van extra softwarecomponenten die door ICC-klanten/-projecten kunnen worden gebruikt. Enkele voorbeelden:
 - Hoge beschikbaarheid
 - Enterprise Grid-optie
 - Optie voor ongestructureerde data
- Na de eerste successen met projecten waarvoor het model van shared ICC-services wordt gebruikt, het ICC opzetten als de bedrijfsstandaard voor alle vereiste data integratie projecten
- Aanbieding van extra chargebackmodellen die grotere flexibiliteit bieden aan ICC-klanten/-projecten.
- Verdere uitbreiding ICC-serviceaanbod dan voor eenvoudige ondersteuning van ontwikkeling en productie, naar resources voor shared services die kunnen worden uitgewisseld tussen projecten tijdens de ontwikkelings- en testfase van het project
- Opzetten van ICC "Help Desk" die rond de klok productieondersteuning biedt
- Overweging van onderhandelingen met hardwareleveranciers voor flexibelere aanbiedingen

Kwalificaties/certificeringen:

- Erkend en duurzaam leiderschap en aanprijzen van de mogelijkheden van een ICC
- Capaciteit tot samenwerking met collega's en directieleden om een op resultaten gebaseerde, teamgerichte omgeving te bieden
- Capaciteit tot planning en beheer op zowel strategisch als operationeel niveau
- Capaciteit om te leiden en personeel te motiveren
- Capaciteit om veranderingen in anderen in de hele organisatie aan te sturen
- Uitstekende communicatievaardigheden, inclusief effectieve vaardigheden voor het spreken in het openbaar en voor presentaties
- Capaciteit om effectief samen te werken met zakelijke en technologische belanghebbenden
- Technische deskundigheid op het gebied van architectuur, data integratie en systeemintegratie
- Capaciteit om technologische trends en markttrends te interpreteren als basis voor ICC- en productroutekaarten

Neem voor meer informatie contact op met Informatica Professional Services op ips@informatica.com



Hoofdkantoor, 100 Cardinal Way, Redwood City, California 94063, USA
telefoon: 650.385.5000 fax: 650.385.5500 gratis in de VS: 1.800.653.3871 www.informatica.com

© 2008 Informatica Corporation. Alle rechten voorbehouden. Gedrukt in de Verenigde Staten. Informatica en het Informatica-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Informatica Corporation in de Verenigde Staten en in rechtsgebieden over de gehele wereld. Alle overige bedrijfs- en productnamen zijn mogelijk handelsnamen of handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.