

Integration Competency Center Global Production Support

Informatica Professional Services

Duur: Afhankelijk van de omvang van het project en SLA's

Niveau IPS-medewerkers: Afhankelijk van omvang is dag en nacht ondersteuning beschikbaar

Overzicht:

Aangezien de klanten van Informatica in toenemende mate bedrijfskritische projecten op het Informatica-platform hebben ondergebracht, is de noodzaak ontstaan om snel te reageren op fouten en storingen die kunnen voorkomen. De SLA's (service level agreements) met interne belanghebbenden in het bedrijf vereisen wellicht 24 x 7 bewaking van processen die worden uitgevoerd op het Informatica-platform, waarbij de reactiesnelheid bij problemen gemeten wordt in minuten, niet in uren.

Informatica Professional Services biedt wereldwijde productieondersteuning in een wereldwijd beschikbaar model-dat-de-zon-volgt, zodat u rustig kunt gaan slapen in de wetenschap dat Informatica uw bedrijfskritische processen voor data integratie bewaakt. Om snel te kunnen reageren op welk probleem dan ook, maakt Informatica Professional Services gebruik van de Metadata Reporter functionaliteit van het Informatica-platform om processen pro-actief te bewaken tegen het optreden van storingen. Met behulp van een combinatie van standaard en aangepaste rapporten en dashboards stelt de proactieve benadering van Informatica voor productieondersteuning de klanten in staat zich te richten op innovatie met het Informatica-platform, in plaats van dat ze zich zorgen moeten maken om voortdurende controles.

Het productieondersteuningsmodel van Informatica:

Informatica bewaakt uw Informatica-platform op afstand of on-site met een wereldwijde inzet, met medewerkers in Noord-Amerika, Azië en Europa. Er zijn aangepaste ondersteuningsniveaus voor bewaking van uw Informatica-platform tijdens piekuren, maar ook 24 per dag, elke dag van het jaar. Ondersteuning kan variëren van basisbewaking en melding van problemen, via probleemoplossing op toepassingsniveau tot dienstverlening voor reparaties op procesniveau. Informatica vult alle productieondersteuningsovereenkomsten bovendien aan met geplande upgrades van systemen, zodat u altijd werkt met de meest recente release van Informatica voor een optimaal niveau van stabiliteit en technologische innovatie.

Voortbouwend op haar 13 jaar aantoonbare ervaring met innovatie en leiderschap heeft Informatica de norm gesteld voor data integratie, met als gevolg dat vooraanstaande bedrijven uit de Fortune Global 1000 en overheidsinstellingen kunnen genieten van concurrentievoordelen en operationele uitmuntendheid.

Neem voor meer informatie contact op met Informatica Professional Services op ips@informatica.com