



Top 10

Integration von Salesforce Daten und Anwendungen: Was Sie beachten müssen

Möchten Sie Salesforce mit anderen Daten und Anwendungen integrieren? Mit unseren Tipps können Sie den geschäftlichen Mehrwert Ihrer wichtigsten CRM-Daten maximieren.

1

Welche Daten und Anwendungen möchten Sie verknüpfen?

Sie müssen eventuell verschiedene Salesforce Instanzen sowie externe Datenquellen integrieren.

2

Synchronisierung mit Batch- oder Echtzeitdaten oder beiden?

Stellen Sie sicher, beide Optionen zu haben, um Unternehmensdaten mithilfe von Batch-Jobs zu synchronisieren und die Echtzeit-Synchronisierung für kleinere Datenmengen zu nutzen.

3

Wer nutzt die Integration und welches Fachwissen haben diese Nutzer?

Mit einer Drag-and-Drop-Benutzeroberfläche können Sie Zeit und Geld sparen. Ihre Integrationslösung sollte Business User mehr Möglichkeiten geben, ohne dass sie auf viel Mithilfe von der IT angewiesen sind.

4

Wie gut ist die Datenqualität?

Stellen Sie sicher, dass Ihre Daten bereinigt, dedupliziert und validiert werden, damit Ihnen für die Entscheidungsfindung zuverlässige Daten bereitstehen.

5

Werden Ihre Daten katalogisiert, um Verfügbarkeit und Transparenz zu erhöhen?

Nutzen Sie einen intelligenten Datenkatalog, um sicherzustellen, dass Daten, die von Ihren Nutzern verwendet werden können, übersichtlich, transparent und nachverfolgbar sind.

6

On-Premise, SaaS oder hybrid?

Sie müssen wissen, welcher Speicherort für Ihre Daten heute und in Zukunft am besten geeignet ist – On-Premise, in der Cloud oder in beiden Umgebungen.

7

Profitieren Ihre Nutzer von einer 360-Grad-Ansicht?

Stellen Sie sicher, dass Anwendungen und Data Repositories mit Kundendaten zugänglich, verknüpfbar und abrufbar sind, während gleichzeitig Compliance- und Datenschutzvorschriften eingehalten werden.

8

Werden Daten einseitig oder bidirektional synchronisiert?

Wenn Sie mehrere Salesforce Instanzen nutzen, sowohl regional als auch global, sollten Sie berücksichtigen, dass der Datenfluß einseitig oder bidirektional synchronisiert werden kann.

9

Werden Ihre Daten Governance- und Compliance-Vorgaben gerecht?

Für sensible Datensätze, wie Finanzinformationen, sollten Sie einen Governance- und Compliance-Plan nutzen.

10

Zukunftssicher und/oder flexibel?

Nutzen Sie eine Lösung für das Enterprise Data Management, um zukunftssicher und flexibel zu planen. Informatica bietet sowohl die Langzeit-Vorteile einer Plattform als auch die Einfachheit einer Best-of-Breed-Lösung.