Banca en el cloud:

nCino logra que el procesamiento de préstamos sea más rápido y eficiente

"Informatica nos permite ser flexibles con nuestras integraciones de datos. Podemos hacer que sea más sencillo para nuestros clientes tanto proporcionarnos datos como recuperarlos".

Mark Wood
Director ejecutivo de servicios de integración de datos
nCino

Objetivos	Solución	Resultados
Integrar los datos de préstamos de diferentes sistemas bancarios principales en el cloud y el entorno local	Intelligent Cloud Services de Informatica integra los datos en batch nocturnos procedentes de más de 120 sistemas de clientes bancarios	La integración de datos ayuda a los bancos a reducir un 34 % los plazos de tramitación y cierre de préstamos
Ofrecer integraciones en tiempo real para agilizar las operaciones bancarias	Utilizar conectores preintegrados que aporten datos fiables a Salesforce, para que los bancos puedan procesar más préstamos	Mejora un 30 % el tiempo de comercialización de las integraciones en tiempo real
Aprovechar las oportunidades de crecimiento del volumen de préstamos al tiempo que se reducen los costes de desarrollo	Los procesos de Cloud Application Integration de Informatica devuelven los datos a los sistemas principales de los clientes bancarios para reservar automáticamente préstamos y depósitos, extraer informes de agencias de crédito, extraer documentos de cuentas y muchos otros usos	Ayuda a nCino a crecer y a ahorrar en costes de desarrollo año tras año

Requisitos de negocio:

- Aceptar los diferentes formatos de los datos de clientes bancarios, desde archivos planos hasta bases de datos
- Mapear los datos financieros de forma más rápida y rentable, incluidas las integraciones en tiempo real
- Mantener las integraciones de datos en cloud con Salesforce a medida que cambian las API

Acerca de nCino
nCino es el líder mundial de la banca en el cloud. Gracias a su Bank Operating System, basado en la plataforma Salesforce, las instituciones financieras pueden ofrecer la velocidad y la experiencia digital que esperan los clientes, con el respaldo de calidad y transparencia que necesitan los banqueros. Siga a @nCino o visite **www.ncino.com**.

Informatica™

Cuando las personas solicitan un préstamo, quieren saber dos cosas: si está aprobado y cuándo recibirán el dinero. Las entidades de préstamo también valoran que el proceso de tramitación y cierre de préstamos sea rápido: es más eficiente, logra que los clientes estén más satisfechos y puede marcar una auténtica diferencia a la hora de aumentar el volumen de préstamos.

El proceso habitual de un préstamo puede ser largo, a menudo más de 30 días, e implica muchos documentos por parte del prestatario. El historial de crédito, las proyecciones de flujo de efectivo, los estados financieros personales y empresariales, y la declaración de impuestos sobre la renta son solo algunos de los requisitos que la mayoría de las entidades de préstamo necesitan. Una vez recopilada dicha información, debe introducirse en los sistemas bancarios principales de las entidades de préstamo. Con tanta información que recopilar, procesar y supervisar de cada solicitante de préstamo, las entidades se enfrentan al reto de mantener el ritmo del volumen de datos.

nCino fue fundada en 2012 por un equipo de empresarios y banqueros que buscaban eliminar las ineficiencias del largo proceso de los préstamos comerciales. nCino, líder mundial de la banca en el cloud, ofrece una solución operativa segura al mercado de los servicios financieros. Instituciones financieras de todos los tamaños a nivel mundial confían en nCino para aportar la velocidad y la experiencia digital que esperan los clientes, con el respaldo de la calidad y transparencia que necesitan los banqueros.

Para agilizar y modernizar la gestión de préstamos, nCino automatiza el proceso manual de introducir la información de los prestatarios en los sistemas de procesamiento de préstamos de las entidades. Las instituciones financieras pueden cerrar los préstamos con mayor rapidez, ya que nCino les permite realizar procesos de seguimiento, orientación y auditoría de forma segura, además de proporcionar una visibilidad completa durante el proceso de aprobación. La solución Bank Operating System de nCino, basada en la plataforma Salesforce, se integra con los sistemas transaccionales y principales de sus clientes de servicios financieros para ayudarles a ofrecer un servicio más rápido durante todo el ciclo de la gestión de préstamos. Además, Bank Operating System de nCino es una solución basada en el cloud que proporciona a los empleados y los responsables de los bancos información fiable sobre el banco. Para ello, utiliza una solución de principio a fin que combina la gestión de relaciones con los clientes (CRM), la tramitación de préstamos, la apertura de cuentas, el flujo de trabajo, la gestión de contenidos y la elaboración de informes instantáneos en una plataforma única.

"Intelligent Cloud Services de Informatica nos ayuda a integrar los datos de los clientes más rápido y a mejorar la eficacia operativa de nuestros bancos, lo que les permite reducir los plazos de tramitación y cierre de préstamos en un 34 % de media".

Mark Wood
Director ejecutivo de servicios de integración de datos de nCino

Reducción del tiempo de procesamiento de préstamos en un 34 %

nCino presta sus servicios a muchas instituciones financieras diferentes y, por lo tanto, debe extraer datos de una amplia variedad de sistemas transaccionales y bancarios principales que funcionan en diferentes plataformas de TI, incluidos FIS, Jack Henry y Fiserv. Cada noche, nCino procesa cargas en batch de información de préstamos procedentes de estos sistemas de clientes para actualizar los datos de la aplicación de nCino. Los datos se presentan en muchos formatos y estructuras diferentes: hojas de cálculo, bases de datos, archivos XML y extractos de datos no estructurados. Cada vez que nCino incorpora un nuevo cliente, puede esperar un escenario diferente.

Para introducir los datos, los archivos y las imágenes de los clientes en la solución Bank Operating System de forma rápida y segura, nCino utiliza Intelligent Cloud Services de Informatica (IICS) para la integración de datos en cloud. Además de ofrecer servicios de optimización, resolución de problemas y mantenimiento para garantizar que se satisfacen todas las necesidades de datos de los clientes, nCino procesa para sus clientes más de 200 millones de transacciones al día.

"La conectividad suele ser la parte más difícil de la integración de datos: el mantenimiento constante, el cuidado y la alimentación", afirma Mark Wood, director ejecutivo de servicios de integración de nCino. "Informatica facilita la decisión de crear o comprar al proporcionarnos conectores preintegrados para archivos planos y Salesforce, por lo que no tenemos que preocuparnos por el mantenimiento y nos evita la contratación de dos desarrolladores de alto nivel".

Después de tan solo un año utilizando Informatica, nCino duplicó su base de clientes y ahorró cantidades importantes tanto de tiempo en recursos humanos como en costes de integración de datos. Además, nCino redujo el tiempo de incorporación de datos de nuevos clientes de semanas a días, lo que permitió un crecimiento más rápido. Hoy en día, nCino cuenta con más de 200 clientes de servicios financieros en varios países.

"Intelligent Cloud Services de Informatica nos ayuda a integrar los datos de los clientes más rápido y a mejorar la eficacia operativa de nuestros clientes bancarios, lo que les permite reducir los plazos de tramitación y cierre de préstamos en un 34 % de media", afirma Wood.

Cambio a la integración en tiempo real

Ahora que nCino cuenta con una plataforma de integración de datos que se ampliará fácilmente con sus planes de crecimiento, la empresa está complementando las cargas en batch nocturnas con nuevas funcionalidades. Por ejemplo, utiliza Cloud Application Integration de Informatica para transferir los datos de su plataforma de trámites de préstamos a los sistemas principales de los clientes, y de este modo, reservar préstamos y depósitos de forma automática y en tiempo real.

Informatica™

Pilares de la solución:

- Informatica Intelligent Cloud Services
- Cloud Application Integration de Informatica

"Informatica nos permite ser flexibles con nuestras integraciones de datos", afirma Wood. "Podemos hacer que sea más sencillo para nuestros clientes tanto proporcionarnos datos como recuperarlos. Al utilizar Intelligent Cloud Services de Informatica en lugar de solicitar a los clientes que introduzcan manualmente la información de los préstamos en sus sistemas bancarios principales, mejoramos la precisión y ayudamos a los clientes a aumentar considerablemente la eficiencia del personal".

La capacidad de mapear las integraciones de datos en tiempo real con la misma facilidad que el procesamiento de batch ahorra un valioso tiempo al equipo de Wood.

"Una de las razones por las que decidimos utilizar Cloud Application Integration de Informatica es la velocidad y la facilidad con la que nos permite mapear datos", explica. "Hace posible que un desarrollador de nivel junior utilice herramientas gráficas para configurar integraciones que antes requerían un conjunto muy específico de habilidades de programación. Estamos mejorando aproximadamente un 30 % el tiempo de comercialización de las integraciones en tiempo real".

Un crecimiento rápido y continuado

Gracias a su plataforma de integración de datos sólida y escalable, nCino ha descubierto que sus clientes también están cosechando los beneficios y están experimentando un aumento medio del 19 % en el volumen de préstamos y un descenso del 17 % en los costes operativos. Ahora, nCino puede mantener este rápido crecimiento empresarial y proporcionar servicios a instituciones financieras de mayor tamaño con un elevado nivel de confianza.

"Intelligent Cloud Services de Informatica nos ha proporcionado velocidad y agilidad a la hora de integrar los datos de los clientes y ha reducido en gran medida nuestros requisitos de desarrollo durante un período de crecimiento muy rápido", cuenta Wood.

Informatica™

Informatica José Echegaray 8, Parque Alvia - Edif. 3, PB 3, 28232 Las Rozas de Madrid
Tel: +34 91 787 61 40 Número gratuito en Estados Unidos: 1.800.653.3871
www.informatica.com | Facebook | Twitter | LinkedIn

IN05_0316_3502_0618

© Copyright Informatica LLC 2018. Informatica, el logotipo de Informatica y PowerCenter son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Informatica LLC en Estados Unidos y en muchas jurisdicciones de todo el mundo. La lista actualizada de marcas comerciales de Informatica se encuentra disponible en esta web: https://www.informatica.com/es/trademarks.html. Otros nombres de empresas y productos pueden ser nombres comerciales o marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La información de esta documentación está sujeta a cambios sin previo aviso y se proporciona "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo, expresa ni implícita.