



荷兰合作银行的商业融资事业部在近年来得到了长足的发展。这种发展在应用程序环境方面形成了一种复杂的局面。这些应用程序都有其自身特定的功能，从各种视角来看都有其自身的概念和定义。为了限制系统的数目，保持一个总视图，并且提供一个公共的数据交换基础，他们创建了一个数据门户，以促进自动化和提高效率。

荷兰合作银行借助新门户进行数据交换，节省数百万

通过 Informatica PowerCenter 和 Data Explorer 显著提升效率

组织

荷兰合作银行是一家建立于合作原则基础上的金融服务提供商，具有清晰的组织架构，提供广泛的产品和服务。荷兰合作银行拥有 180 间地区办事处，它们完全独立并自行管理。

这些地区银行在荷兰合作银行的内部进行统协，荷兰合作银行是一个中心组织，旨在对该合作提供支持、协助和建议。荷兰合作银行的业务之一就是为国内零售银行业务、个人、中小企业和私人银行业的客户群体提供市场支持。此外，与个人开展业务的部门同样得到商业融资事业部的支持，后者受理抵押申请。荷兰合作银行的资本额达到 700 到 800 亿欧元，占荷兰抵押市场很大的份额。荷兰合作银行的专家专业组为整个集团提供支持，其中包括服务于所有事业部的 IT 团队。

新的可持续增长挑战

在过去几年里，商业融资事业部经历了长足的发展。操作系统的数目也在增加，这造成复杂性和成本的提高。这些系统相互之间无法直接进行通信，所以很多时间和金钱都花在构建和维护接口上。“因此，实际上系统只能用一半的时间处理信息请求，也就是说只有一半时间真正为我们所开展的业务提供支持，”荷兰合作银行商业变更经理 Maarten Swinkels 说。

“生成管理报告同样是特别繁琐耗时的任务。必须从不同和异构的系统中手工检索数据，再检查是否准确，”他补充道。“因此，由于监管日趋严格而十分重要的数据质量就面临着压力。”

另一个挑战是要实现更短的上市时间。Swinkels 解释说：“推出新产品时，重要的不仅是要进行市场研究，而且产品必须真正快速地推出。IT 部门必须足够灵活，对新的想法、问题和计划快速作出响应。底层系统必须快速为新产品做好准备。”

数据管理的一个中心点

Swinkels 一直想着这个问题，并将他的想法和考虑带到 ICT 组。“我们没有数据链的完整视图。具体的修改对其他系统有什么影响并不清楚，”荷兰合作银行首席业务分析师 Ton Vanlerberghe 解释说。“有时要花几周的时间复查哪些数据到了哪个地方。”

在 Informatica® PowerCenter® Advanced Edition 的帮助下，荷兰合作银行中安装了 Data Portal Financing (DPF)。这个门户是商业融资事业部内部的数据管理中心点。“通过这个门户，所有系统汇聚在一起，直接提供图表格式的数据，用以改进操作系统，” Vanlerberghe 说，“如今系统只需将其数据发送到 DPF，所以只需要和一个系统打交道。除了使数据可用外，数据门户还设置定义，这样就使用了明确的公式。”

除了 Informatica PowerCenter 和 DPF，荷兰合作银行还实施了 Informatica Data Explorer™，其分析现有的接口，这样就有可能提出 Data Portal Financing 设计上的建议。” Data Explorer 快速显示系统中存在的数据，我们通过它可以迅速和方便地采取质量控制，” Vanlerberghe 补充说。

在实施过程中，荷兰合作银行同样还利用了 Informatica 的 Velocity (SM) 最佳实践方法以及 Informatica 专业服务顾问的知识。

改变，节省数百万、提升了效率

实施带来显著的优势。首先，荷兰合作银行选择 PowerCenter 时，同样选择了基于 UNIX 和 Oracle 的不同平台，而不是先前的 IBM 环境。“这不仅使成本有巨大差异，而且新平台也快了很多，” Vanlerberghe 说。

此外，由于有了新的数据门户，荷兰合作银行可以受益于能得到更快和更可靠的管理信息。这使其能够根据市场发展和市场信息作出正确决策。有关产品市场的信息使商业融资事业部对迫切的市场要求有了很多深入的了解。ICT 组可以通过及时发出趋势信号，对新的需求迅速作出回应。风险也同样更加显而易见，这令金融机构遵守法规更加容易。

因为很多数据可以重复使用，现在有可能达到很高的效率。这也很快就减少了每年一到两百万欧元的开发成本。“此外，我们有了大段的时间准备分析，” Vanlerberghe 解释说，“在过去这是纯粹的苦差事。有了 Informatica PowerCenter，我们现在每年能够节省三到五个 FTE [全职雇员]。”数据链的简化和接口的减少同样使金融部门省了很多钱。成本节约源自更加容易因而更为迅速的开发。每条数据链需要的人员更少；流程得到简化；因此时间更短、需要的维护更少。总之，对于全部 100 条数据链来说这意味着成本降低 40%。“目前维护和保持一个数据链的成本在每年 50,000 欧元到 60,000 欧元之间。我们有大约 100 条数据链，这意味着使用新设置我们省了 40%。因此每年省下来的钱很容易就超过百万欧元。”

最后，数据交换过程本身就节约了大量的时间。上传和下载数据要花费时间，这个时间从数分钟到数小时不等，具体取决于带宽和文件大小。“现在，因为数据不再必须发送到所有其他系统，所以实际上只为数据交换打开一条线路：连接到数据门户的线路。数据门户面对来源系统，融合其中所做的更改。所有系统现在都只需要和一个另外的系统打交道。” Vanlerberghe 说。

规划未来

在这个项目中，ICT 和业务部门的合作是通向成功的关键。“项目的交付以循序渐进的方式完成，其中的各个环节都可得到控制。对于交付产品是否符合业务部门的最初要求有着持续的评估，” Swinkels 说，“我们已经注意到终端用户追加的问题总是越来越多。现在这些事情正真正变成现实。”

尽管第一个也是最重要的步骤是随 Data Portal Financing 的实现而发生的，仍然还有在未来扩展的计划。“在保护元数据方面还有很多改进的空间。例如，前述的定义仍是一个挑战。并不是每个定义都能用于每个源系统。出发点依然是系统必须支持流程，所以我们必须依旧在它们之间转换，” Vanlerberghe 说。用 Swinkels 的话说，Informatica 无疑可以发挥这样的作用：“Informatica 比其他任何人都更好地知道，他们能够多做些什么来为客户的业务提供帮助，他们靠的不仅仅是好的产品，而且还有对用户的支持和实战培训。他们预先考虑到您的需要，提出他们的真实想法，所以您始终知道您在什么位置。”他如是说。

框架:

所面临的挑战包括:

- 在更短时间内向市场推出新产品
- 更快速地生成可信的管理报告
- 简化复杂的数据配送工作

优点:

- 快速准确地管理信息
- 通过增加质量控制取得的数据质量改进
- 数据链的完整视图
- 快速数据分析
- 入市时间更短
- 提高效率
- 节省数百万美元的时间、开发和维护成本

使用的 Informatica 产品和服务:

- Informatica PowerCenter Advanced Edition 8.1.1 版, 64 位
- High Availability Option 和 Metadata Option
- Informatica Data Explorer 5.0
- 速度实施方法
- 专业服务

“Informatica 比任何人都更清楚地知道, 他们能够多做些什么来为客户的业务提供帮助, 他们靠的不仅仅是好的产品, 而且还有对用户的支持和实战培训。”

— Maarten Swinkels
荷兰合作银行商业变更经理

INFORMATICA
The Data Integration Company™

www.informatica.com.cn

北京办事处

地址: 北京市朝阳区建国门外大街乙 12 号, LG 双子座大厦
东塔 19 层 1906 室 邮编: 100022
电话: 86-10-5879 3366 传真: 86-10-5879 3130

上海办事处

地址: 上海市浦东世纪大道 201 号渣打银行大厦 5 楼
邮编: 200120
电话: 86-21-6182 6825 传真: 86-21-6182 6755

© 2008 Informatica Corporation。保留所有权利。美国印刷。Informatica、Informatica 徽标、The Data Integration Company 是 Informatica 公司在美国和全世界司法区域的商标或注册商标。所有其它公司和产品名都可能是它们各自所有者的商业名称或商标。
首次发布: 2008

6909 (10/31/2008)